

Horarios de Atención:

Lunes a Viernes de 09:00 a 17:30, Sábados de 09:00 a 14:00
Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00, Sábados de 10:00 a 16:00 y Domingos de 10:30 a 15:30
Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00, Sábados de 09:00 a 18:00 y Domingos de 10:30 a 18:00

CPS - Centros de Pagos y Servicio / CVC - Centros de Ventas Comcel

Horario de atención: Lunes a Sábado.

* CPS autorizados para recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos / ** CVC - Centros de Ventas Comcel

ZONA NORTE

Av. 15 No. 108-20
**Av. 15 No. 124-30
Av. Suba No. 106-50
C.C. Andino Lc. 3-15
C.C. Iserra 100 Lc. 248
C.C. Plaza Imperial Lc. 190-191
C.C. Santa Barbara Lc. D348
C.C. Stuttgart Lc. 6 y 7
**Calle 20 No. 82-52 Lc.1-42
Calle 72 No. 13-30
**Calle 81 No. 45-03
Calle 85 No. 11-38
Calle 93B No. 16-32
Calle 129 No. 46A-75
**Calle 185 No. 45-03 Lc. 3-18
Carrera 15 No. 77-46
Carrera 15 No. 91-24

Trv. 60 No. 128-90

ZONA OCCIDENTE

Av. Calle 6 No. 27-33
Av. Calle 72 No. 76-14
Av. La Esperanza No. 42B-28
C.C. La Gran Estación Lc. 294
C.C. Metrópolis Lc. 1-82
C.C. Tuyo Carrera Lc. 104
Calle 17 No. 96C-7B
Calle 44 No. 57A-22 CAN
**Carrera 71D No. 6-94 Sur
Carrera 75 No. 23F-27
Carrera 77 No. 65-31
Carrera 100 No. 25D-30

ZONA SUR

Av. 1 de Mayo No. 34-27 Sur
Av. 68 No. 19-58
Av. Caracas No. 14-14 Sur

C.C. Ciudad Tunal Lc. 1002
C.C. Plaza Américas Lc. 1703A
C.C. Tintal Plaza Lc. 157

Calle 13 No. 37-81
Calle 22 Sur No. 19-47
Calle 25 Sur No. 6-62
Calle 26 Sur No. 78-53
Calle 8A Bis No. 77-27
Carrera 56 No. 3-70
Dgn. 46A Sur No. 51-18
Trv. 74F No. 40J-12 Sur

ZONA CENTRO

Av. Calle 6 No. 27-33
Av. 19 No. 5-72
Calle 14 No. 8-93
**Carrera 7 No. 32-70 Lc. 218
Carrera 10 No. 27-61
Carrera 18 No. 12-86

Información General



servicioalcliente@comcel.com.co
www.comcel.com.co



Cll 90 No. 14-37, Bogotá



6181818



* 611

Importante

· Por esta factura, el deudor se obliga incondicionalmente a pagar el valor total en esta ciudad o a órdenes de la acreedora y en la fecha de vencimiento, a partir del cual se causarán intereses moratorios a la tasa más alta permitida de conformidad con la Ley 510 de 1999 y demás normas concordantes y se incluirán en su siguiente factura

· De conformidad con la Resolución CRT 1732 de 2007, la no presentación de reclamos a la facturación por parte del usuario, a más tardar el día hábil anterior al vencimiento del plazo para el pago oportuno, le generarán la obligación de cancelar el monto total de la factura, sin perjuicio de formular reclamación sobre la misma, para lo cual tendrá un plazo máximo de 5 meses.

Pagos por internet

www.bancodebogota.com
www.davivienda.com
www.bancopopular.com.co

www.mispagosaldia.com
www.colmena.com.co
www.sudameris.com.co

www.bancosantander.com.co
www.facturanet.com
www.avillas.com.co

Pagos por teléfono

AVVillas: 3363199
Banco de Bogotá : 3820000
Banco de Santander: 5942612

Banco de Occidente: 3201177
Citibank: 3121210
HSBC: 2417560

Colmena: 3105101
Bancolombia: 3430000
Davivienda: 6060800

Pagos en Cajeros Automáticos y Datáfonos

AVILLAS	BANCO DE BOGOTÁ	BANCO DE OCCIDENTE	COLMENA
SERVIBANCA	CITIBANK	DAVIVIENDA	ATH
PACBANCOLOMBIA	REDEBAN MULTICOLOR	BANCO POPULAR	BBVA

Pagos por Oficinas

Bancolombia: Convenio No. 3106
Banco de Bogotá : Cta. No. 039-434907
Citibank (Citirecaudos): Cta. No. 5060136108
Banco Agrario: Cta. No. 8200131855
Efecty: Puntos de pago de todo el país

TIMBRE DE CAJA

Detalle de Pagos

Pago Recibido 07-Jul-2011 } Valor } 163,306

Cargos Fijos



Desde	Hasta	Valor	IVA	TOTAL:
24-Jul-2011	23-Ago-2011	27,935	4.469,60	32.404,60



Desde	Hasta	Valor	IVA	TOTAL:
24-Jul-2011	23-Ago-2011	98,967	19,793	118.760,40

TOTAL: 151,165

Total Consumos por Servicio: Cel: 3103125802

Minutos incluidos y Obsequiados	48:00
Minutos con Costo	0
Consumo celular Incluido dentro del plan	48:00
Llamadas a números especiales, servicios y destinos	0
No incluidos dentro del Plan	0
Larga distancia internacional	0
Roaming Internacional	0

Navegación GPRS

Consumo internet	65 Kbytes	Valor:0	IVA:0	Total:0
------------------	-----------	---------	-------	---------

Internet en Movimiento - Valor Agregado

Mensajes de Texto Comcel	Cantidad:23	Valor: 2,714	IVA: 434,24	Total:3,148,24
--------------------------	-------------	--------------	-------------	----------------

Consumo de Minutos en los últimos periodos

Consumo en Minutos	DIC-ENE	ENE-FEB	FEB-MAR	MAR-ABR	ABR-MAY	MAY-JUN
	290	432	316	620	514	362

Promedio mensual: 422

Importante

· Por esta factura, el deudor se obliga incondicionalmente a pagar el valor total en esta ciudad o a órdenes de la acreedora y en la fecha de vencimiento, a partir del cual se causarán intereses moratorios a la tasa más alta permitida de conformidad con la Ley 510 de 1999 y demás normas concordantes y se incluirán en su siguiente factura

· De conformidad con la Resolución CRT 1732 de 2007, la no presentación de reclamos a la facturación por parte del usuario, a más tardar el día hábil anterior al vencimiento del plazo para el pago oportuno, le generarán la obligación de cancelar el monto total de la factura, sin perjuicio de formular reclamación sobre la misma, para lo cual tendrá un plazo máximo de 5 meses.

Consumos Locales: Número celular 3103125802

Fecha	Hora	Teléfono	Duración	V-r Unitario Tiempo Aire	Tiempo al Aire	Total \$
21-Jul	19:42	3102345321	1:00	312.00	0.00	0
21-Jul	20:02	3102345321	2:00	312.00	0.00	0
21-Jul	9:57	3134152465	2:00	312.00	0.00	0
22-Jul	10:42	3134152465	3:00	312.00	0.00	0
22-Jul	17:42	3102345321	2:00	312.00	0.00	0
22-Jul	18:16	3102345321	5:00	312.00	0.00	0
23-Jul	02:56	3102442067	1:00	312.00	0.00	0
23-Jul	15:16	3102442067	2:00	312.00	0.00	0
23-Jul	17:39	3102442067	1:00	312.00	0.00	0
Subtotal			48:00		0	0

Internet en Movimiento - Valor Agregado

*Más de 20 mensajes de texto

Fecha	Hora	Descripción	Total \$
17-Jul	5:45	Mensaje de Texto Comcel	118
17-Jul	5:55	Mensaje de Texto Comcel	118
17-Jul	20:41	Mensaje de Texto Comcel	118
17-Jul	11:04	Mensaje de Texto Comcel	118
18-Jul	19:22	Mensaje de Texto Comcel	118
18-Jul	16:40	Mensaje de Texto Comcel	118
18-Jul	16:41	Mensaje de Texto Comcel	118
19-Jul	10:45	Mensaje de Texto Comcel	118
19-Jul	18:45	Mensaje de Texto Comcel	118
19-Jul	19:05	Mensaje de Texto Comcel	118
20-Jul	22:21	Mensaje de Texto Comcel	118
20-Jul	18:13	Mensaje de Texto Comcel	118
20-Jul	18:20	Mensaje de Texto Comcel	118
20-Jul	18:45	Mensaje de Texto Comcel	118
21-Jul	22:42	Mensaje de Texto Comcel	118
21-Jul	0:43	Mensaje de Texto Comcel	118
22-Jul	1:25	Mensaje de Texto Comcel	118
22-Jul	1:37	Mensaje de Texto Comcel	118
22-Jul	2:45	Mensaje de Texto Comcel	118
22-Jul	5:45	Mensaje de Texto Comcel	118
23-Jul	6:05	Mensaje de Texto Comcel	118
23-Jul	7:29	Mensaje de Texto Comcel	118
23-Jul	15:17	Mensaje de Texto Comcel	118
Subtotal			\$2.714

Referencia de Pago

PAGUE ANTES DE: 8-Ago-2011



Efectivo		Cheque no.	
Cheque			
Tarjeta de crédito			
TOTAL PAGADO			
Fecha Pago	Día	Mes	Año

Valor total a pagar: 154,313,12

NIT: 800.153.993-7
Somos autorretenedores según resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Cali No. 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES Y RETENEDORES DE IVA

CANCELE SU FACTURA CON ESTE NÚMERO } Referencia de Pago **1285378354** } **PAGUE ANTES DE 8 - AGO - 2011** } **TOTAL A PAGAR 154,313.12**

Factura de venta no. D4256509003	Número Celular 3103125802
Fecha de Suspensión 10-Ago-2011	Fecha de Facturación 24-Jul-2011
CC. 19407304	

Resumen de Cuenta

Periodo de Facturación: 24 Jun 2011 - 23 Jul 2011
Fecha de corte del periodo de facturación: 23 Jul 2011

Cargos Anteriores.....	163,305,88
Pagos Recibidos.....	(163,306)
Ajustes, Reversión de Pagos y Cheques Devueltos.....	0.0
Saldo Anterior.....	0.12
Cargos del Mes.....	129,616.00
IVA.....	24,697,24
TOTAL	154,313,12

* La tasa de interés moratorio es del 26,54%

En caso que usted presente alguna reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago de la presente factura, usted podrá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de la reclamación.

Resumen de Cargos para el Periodo Actual

	Valor	IVA	TOTAL
Cargos Fijos	126,902	24,263	151,165
Consumos	0	0	0
Servicios Adicionales	2,714	434,24	3,148,24
Otros servicios y créditos	0	0	0
Descuentos	0	0	0
TOTAL CARGOS DEL MES	129,616	24,697,24	154,313,24

Detalles de Cargos

Descripción del plan } Plan Cumbia Mixto. **Minutos incluidos 530 a Celulares Comcel y 349 Minutos para llamar a otros Operadores Celulares, fijos o Celulares Comcel 24 horas.**
Tarifa Tiempo al aire: Minuto adicional con la Tarjeta Amigo. CFM: \$118,760 IVA incluido

* Líneas activadas a partir de Nov 22-04 deben estar al día en pagos para disfrutar promociones ofrecidas al momento de la activación. Si se suspenden por no pago pierden el beneficio.

Si su pago es en cheque favor girarlo a nombre de **COMCEL S.A** indicando al respaldo nombre, dirección, y número celular