

PUNTOS DE ATENCIÓN A CLIENTES, PAGOS Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA

(Habilitados también para la recepción de peticiones, Quejas y Reclamos)

Horario de Atención:

Lunes a Sábado y *Domingos, para mayor información puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando

*611 desde su celular COMCEL, desde un teléfono fijo al 108 ó 124, al 6181818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o en la Página Web: www.comcel.com.

*Aplica solo para los Centros de Atención a Clientes autorizados.

BOGOTÁ

Auto Sur C.C Mercurio Lo. 151 al 154	Carrera 8 No. 19-41
Av. 19 No. 117-15	Carrera 13 No. 33-58
Av. 19 No. 139-02	Carrera 13 No. 59-52
Av. 68 No. 391-37 Sur	Carrera 14 No. 10-09 Sur estación NARIÑO
Av. 80 No. 44-19 Sur	Carrera 15 No. 94-38
Av. Américas No. 32-31	Carrera 68A No. 24B-10
Av. Boyacá No. 71A-27	Trv. 95 No. 70A-85 C.C Diverplaza Lo. 132
Av. Suba transversal 60 No. 128A-14	

CPS's - CENTROS DE PAGOS Y SERVICIOS / CVC - CENTROS DE VENTAS COMCEL

Horario de Atención: Lunes a Sábado

(*) CPS's autorizados para recepción de Peticiones, Quejas y Reclamos / (**) CVC - Centros de Ventas Comcel

BOGOTÁ ZONA NORTE

Av. 15 No. 108-20
Av. Suba No. 106-50
C.C Andino Lo. 3-15
C.C Iserra 100 Lo. 24B Av. Suba Calle 100
C.C Plaza Imperial Lo. 190-191
C.C Santa Bárbara Lo. 0346
Calle 72 No. 13-30
** Calle 81 No. 13-05 Lo. 10A Atlantis Plaza
Calle 85 No. 11-38
Calle 93B No. 16-32
Calle 129 No. 46A-75
Calle 150 No. 19-42
** Calle 185No. 45-03 Lo.318 C.C Santafe
Carrera 15 No. 77-46
Calle 93B No. 16-32
**Carrera 15 No. 124-30 Lo. 2-002 Unicentro
Carrera 21 No. 169-62 Lo. 6 y 7 C.C Stuttgart
Carrera 58 No. 137A-54
Trv. 60 No. 128-90

BOGOTÁ ZONA OCCIDENTE

**Av. Calle 26 No. 62-47 Lo. 1-047
Av. Calle 72 No. 76-14
Av. La Esperanza No. 42B-28
C.C La Gran Estación Lo. 294
C.C Metrópolis Lo. 1-82
C.C Tuyo Carrera 113 No. 63i-39 Lo. 104
Calle 17 No. 96C-78
**Calle 20 No. 82-52 Lo. 1-42 C.C Hayuelos
Calle 44 No. 57A22 CAN
Carrera 75 No. 23F-27
Carrera 77 No. 65-31
Carrera 10-0 No. 25B-30

BOGOTÁ ZONA NOROCCIDENTE

Av. Calle 80 No. 75-32
C.C Los PórticosCr. 92 No. 147-50 Lo. 19-20-21
C.C Portal de la 80 Lo. N1-68 y N1-69
Calle 139 No. 103F-25 Lo. 16-17
Calle 140 No. 91-19 Lo. 3-105
Calle 53 No. 71C-12

BOGOTÁ ZONA CENTRO

Av. 19 No. 5-26
Calle 14 No. 8-93
**Carrera 7 No. 22-33 Lo. 218 San Martin
Carrera 10 No. 27-51
Carrera 18 No. 12-85
Carrera 24 No. 6-69 Ricaurte
BOGOTÁ ZONA CHAPINERO
Calle 53 No. 25-67
Carrera 75 No. 23F-27
Carrera 13 No. 52-16
Carrera 24 No. 63F-40

BOGOTÁ ZONA SUR

Av. 1 de Mayo No. 34-27 Sur San Jorge
Av. 68 No. 19-58
Av. Caracas No. 14-14 SUR
C.C Ciudad Tunal Lo. 1002
C.C Plaza de las Américas Lo. 1703A Ent. 4
C.C Tintal Plaza Lo. 157
Calle 13 No. 37-81
**Calle 20 No. 82-52 Lo. 1-42C.C Hayuelos
Calle 22 Sur No. 19-47
Calle 25 Sur No. 6-62
Calle 26 Sur No. 58-53
Calle 65 Sur No. 80-19
Calle 8A Bis No. 87-27
Carrera 56 No. 3-07
**Carrera 71B No. 6-94 SUR Lo. 11-08
Dgn. 46A Sur No. 51-18
Trv. 74F No. 40J.12 Sur

SI SU PAGO ES EN CHEQUE FAVOR GIRARLO A NOMBRE DE COMCEL S.A INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCIÓN Y NUMERO CELULAR

EMAIL servicioalcliente@comcel.com.co

Señor Usuario, para su seguridad cancele su factura únicamente en los lugares autorizados por Comcel S.A, en caso de hacerlo en algún lugar diferente, Comcel no se hará responsable del pago. Si lo prefiere envíe sus solicitudes por correo certificado a la Calle 90 # 14-37 Bogotá. También puede comunicarse gratuitamente con atención al cliente marcando *611 desde su celular COMCEL, desde un teléfono fijo al 108 ó 124, al 6181818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o al fax 6283169en Bogotá, o en la Página Web : www.comcel.com o Facebook: "Comcel te escucha".

*La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio.

PAGOS POR INTERNET

www.bancodebogota.com
www.davienda.com
www.bancopopular.com.co
www.mispagosaldia.com
www.colmena.com.co
www.bancosantander.com.co

www.facturanet.com
www.sudameris.com.co
www.avvillas.com.co
www.bancodeoccidente.com.co
www.bbva.com.co

PAGOS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS Y DATÁFONOS

AVILLAS	DAVIVIENDA
SERVIBANCA	COLMENA
PACBANCOLOMBIA	BANCO POPULAR
BANCO DE BOGOTÁ	BANCO SANTANDER
CITIBANK	ATH
REDEBAN MULTICOLOR	BBVA
BANCO DE OCCIDENTE	

PAGOS POR OFICINAS

BANCOLOMBIA	Convenio No.	3106
BANCO DE BOGOTÁ	Cta. No.	039-42482906
BANCO AGRARIO	Cta. No.	53464E2467
CITIBANK (citirecaudoss)	Cta. No.	4628362934
DAVIVIENDA	Convenio No.	10232323
EFECTY	Puntos de Pago	Todo el país
RED VÍA CITIBANK	Puntos Baloto	Todo el país

PAGOS POR TELÉFONO

AVILLAS	3363199 Bogotá
BANCO DE OCCIDENTE	3201177 Bogotá
COLMENA	3105101 Bogotá
BANCO DE BOGOTÁ	3820000 Bogotá
CITIBANK	3121210 Bogotá
BANCOLOMBIA	3430000 Bogotá
BANCO DE SANTANDER	5942612 Bogotá
HSBC	2417480 Bogotá
DAVIVIENDA	6060600 Bogotá

* Señor Usuario a partir del día 18 de Mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, contenido en la resolución CRC 3066 de 2011, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web, enlace: [http:// www.comcel.com/1074/proteccion-al-usuario/](http://www.comcel.com/1074/proteccion-al-usuario/), o en las oficinas físicas de atención al usuario.



COMUNICACIÓN CELULAR S.A.

Sr. MAURICIO LATORRE FERRERO
CL. 135 Nro. 58A - 47 APT 302 BL 5 C
BOGOTÁ / CUNDINAMARCA
46404 Zona Postal 1

DETALLE DE PAGOS

PAGOS RECIBIDOS

Pago Recibido	07-Jul-2011	Valor	(94,969.00)
TOTAL PAGOS	Subtotal \$		(94,969.00)
	\$		(94,969.00)

DETALLE DE CARGOS PARA MAURICIO LATORRE FERRERO

DESCRIPCIÓN DEL PLAN

Plan Comcel 450 Sin Fin Abierto: Este plan cuenta con hasta 450 minutos incluidos dentro del CFM para hablar a celulares COMCEL ó hasta 330 para hablar a Fijos ó hasta 229 más para llamar a Otros operadores celulares. Cuenta con 3 números elegidos On Net que le permitirán hablar gratis durante los 5 primeros minutos de cada llamada. Tarifa Tiempo al Aire; minuto adicional a celulares COMCEL y 3 elegidos On Net; \$ 116 IVA incluido; minuto adicional a destinos fijos \$ 161 IVA incluido; minuto adicional a otros operadores móviles: \$234 IVA incluido. CFM \$53,390.00 IVA incluido.

Lineas activadas a partir de Nov 22/04 deben estar al día en pagos para disfrutar promociones ofrecidas al momento de la activación. Si se suspenden por no pago pierden el beneficio.

CARGOS FIJOS

	Desde	Hasta	Valor	IVA	Total
Paquete Mensual 100 SMS Comcel	22-Jul-2011	21-Ago-2011	6,034.00	965.44	6,999.44
Internet - WAP	22-Jul-2011	21-Ago-2011	14,569.00	2,331.04	16,900.04
Cargo Fijo Mensual GSM	22-Jul-2011	21-Ago-2011	44,492.00	8,898.40	53,390.40
Subtotal \$			65,095.00	12,194.88	77,289.88

TOTAL DE CONSUMOS POR SERVICIO Cel.: 3133859903

Minutos Incluidos y Obsequiados	373.00				
Minuto con Costo	0.00				
Consumo Celular Incluido Dentro del Plan	373.00	Valor	0.00	IVA	0.00
Llamadas a Números Especiales, Servicios y Destinos					
No Incluidos Dentro del Plan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Larga Distancia Internacional - Cobros TPBOLDI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Roaming Internacional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subtotal \$	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

NAVEGACIÓN GPRS Cel.: 3133859903

Consumo internet	Kbytes	Valor	IVA	Total
	152654	0.00	0.00	0.00
Subtotal \$	0.00	0.00	0.00	0.00

INTERNET EN MOVIMIENTO - VALOR AGREGADO

Mensajes de texto a Movistar	Cantidad	Valor	IVA	Total
Mensajes de Texto Comcel	7	2,044.00	327.04	2,371.04
	31	3,658.00	585.28	4,243.28
Subtotal \$		5,702.00	912.32	6,614.32

TOTAL DETALLE DE CARGOS

\$	70,797.00	13,107.20	83,904.20
----	-----------	-----------	-----------

CONSUMO DE MINUTOS EN LOS ULTIMOS PERIODOS

Consumo en minutos	DIC-ENE	ENE-FEB	FEB-MAR	MAR-ABR	ABR-MAY	MAY-JUN	PROM
Total	350	361	445	490	426	441	419

* No Incluye llamadas a números especiales, servicios y destinos no Incluidos dentro del plan.

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACION DE NUMERACION No. 3100000050501 DE 13-DIC-2010 PREFIJO D INTERVALO No. 4232000001 AL 4300000000

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACION DE NUMERACION No. 3100000050501 DE 13-DIC-2010 PREFIJO D INTERVALO No. 4232000001 AL 4300000000

DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3133859903

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfonos	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total (\$)
23-Jun	18:03	3182548203	1:00	98.00	0.00	0.00
23-Jun	20:48	3124629462	2:00	98.00	0.00	0.00
23-Jun	11:14	3216492639	2:00	98.00	0.00	0.00
23-Jun	00:12	3137492745	14:00	98.00	0.00	0.00
24-Jun	13:12	3205474839	5:00	98.00	0.00	0.00
24-Jun	19:51	3153830273	6:00	192.00	0.00	0.00
25-Jun	15:29	3182548203	2:00	98.00	0.00	0.00
25-Jun	18:32	3124629462	1:00	98.00	0.00	0.00
25-Jun	18:03	3216492639	1:00	98.00	0.00	0.00
25-Jun	20:48	3137492745	2:00	98.00	0.00	0.00
26-Jun	11:14	3205474839	1:00	98.00	0.00	0.00
26-Jun	00:12	3153830273	2:00	192.00	0.00	0.00
26-Jun	13:12	3182548203	2:00	98.00	0.00	0.00
26-Jun	19:51	3124629462	14:00	98.00	0.00	0.00
27-Jun	15:29	3216492639	5:00	98.00	0.00	0.00
28-Jun	18:32	3137492745	6:00	98.00	0.00	0.00
28-Jun	18:03	3205474839	2:00	98.00	0.00	0.00
28-Jun	20:48	3153830273	1:00	192.00	0.00	0.00
28-Jun	11:14	3182548203	1:00	98.00	0.00	0.00
29-Jun	00:12	3124629462	2:00	98.00	0.00	0.00
30-Jun	13:12	3216492639	1:00	98.00	0.00	0.00
30-Jun	19:51	3137492745	2:00	98.00	0.00	0.00
30-Jun	15:29	3205474839	2:00	98.00	0.00	0.00
01-Jul	18:32	3153830273	14:00	192.00	0.00	0.00
01-Jul	18:03	3182548203	5:00	98.00	0.00	0.00
01-Jul	20:48	3124629462	6:00	98.00	0.00	0.00
02-Jul	11:14	3216492639	2:00	98.00	0.00	0.00
02-Jul	00:12	3137492745	1:00	98.00	0.00	0.00
02-Jul	13:12	3205474839	1:00	98.00	0.00	0.00
03-Jul	19:51	3153830273	2:00	192.00	0.00	0.00
04-Jul	15:29	3182548203	1:00	98.00	0.00	0.00
04-Jul	18:32	3124629462	2:00	98.00	0.00	0.00
05-Jul	11:14	3216492639	2:00	98.00	0.00	0.00
05-Jul	00:12	3137492745	14:00	98.00	0.00	0.00
06-Jul	13:12	3182548203	5:00	98.00	0.00	0.00
07-Jul	19:51	3124629462	6:00	192.00	0.00	0.00
07-Jul	15:29	3216492639	1:00	98.00	0.00	0.00
10-Jul	18:32	3137492745	2:00	98.00	0.00	0.00
10-Jul	18:03	3205474839	1:00	98.00	0.00	0.00
10-Jul	20:48	3153830273	2:00	192.00	0.00	0.00
10-Jul	11:14	3182548203	2:00	98.00	0.00	0.00
11-Jul	00:12	3124629462	14:00	98.00	0.00	0.00
12-Jul	13:12	3216492639	5:00	98.00	0.00	0.00
13-Jul	19:51	3137492745	6:00	98.00	0.00	0.00
13-Jul	15:29	3205474839	2:00	98.00	0.00	0.00
14-Jul	18:32	3153830273	1:00	192.00	0.00	0.00
15-Jul	00:12	3182548203	1:00	98.00	0.00	0.00
19-Jul	13:12	3124629462	2:00	98.00	0.00	0.00
21-Jul	19:51	3216492639	1:00	98.00	0.00	0.00
Subtotal			373:00		\$0.00	\$0.00

INTERNET EN MOVIMIENTO - VALOR AGREGADO

Fecha	Hora	Descripción	Total (\$)
02-Jul	18:03	Mensaje de texto Movistar	292.00
17-Jul	20:48	Mensaje de texto Movistar	292.00
Subtotal			\$584.00

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACION DE NUMERACION No. 3100000050501 DE 13-Dic-2010 PREFIJO D INTERVALO No. 4232000001 AL 4300000000

NTF 800.153.993-7
Calle 90 No. 14-37 Tel: 6181818 - Bogotá, D.C.
Somos autorretenedores según
Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995
Resolución de Autorretención ICA Cali No 0183 de febrero 22 de 2005
GRANDES CONTRIBUYENTES Y RETENEDORES DE IVA

Página No. 1 / 4

PAGUE ANTES DE 05-Ago-2011
TOTAL A PAGAR 83,904.38

CANCELE SU FACTURA CON ESTE NÚMERO

➤ Referencia de Pago 1489069991

Factura de venta No.	D 4256212216	Fecha de Suspensión	07-Ago-2011
CC.	19386517	Número Celular	3133859903
		Fecha de Facturación	22-Jul-2011

RESUMEN DE CUENTA

Período de Facturación	22-Jun-2011	a	21-Jul-2011
Fecha de corte del periodo de facturación:	21-Jul-2011		
Cargos Anteriores	94,969.18		
Pagos Recibidos	(94,969.00)		
Ajustes/Revisión de Pagos y Cheques Devueltos	0.00		
Saldo Anterior	0.18		
Cargos del Mes	70,797.00		
IVA	13,107.20		
Total a Pagar	\$		83,904.20

* La tasa de interes moratorio es del 26.54%

En caso que usted presente alguna reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago de la presente factura, usted podrá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de la reclamación.

RESUMEN DE CARGOS PARA EL PERIODO ACTUAL

	Valor	IVA	TOTAL
Cargos fijos	65,095.00	12,194.88	77,289.88
Consumos	0.00	0.00	0.00
Servicios adicionales	5,702.00	912.32	6,614.32
Otros servicios y créditos	0.00	0.00	0.00
Descuentos	0.00	0.00	0.00
TOTAL CARGOS DEL MES	\$ 70,797.00	13,107.20	83,904.20

***El valor de las llamadas a números 01901 a 01910, SMS Premium y MMS Premium, corresponde solamente a los consumos efectuados durante el presente periodo de facturación. En caso de existir saldos oendientes de pago, los mismos se encuentran incluidos en el item Saldo anterior de la sección Resumen de Cuenta de la presente factura**.

COMCEL, promotor nacional de la Copa Mundial Sub20 de la FIFA, una ventana de Colombia hacia el mundo, demostremos nuestra grandeza.

Referencia de Pago	1489069991
PAGUE ANTES DE	05-Ago-2011
Número Celular	3133859903

Fecha de Pago	Día	Mes	Año

Efectivo	
Cheque	Cod Boo Cheque No.
Tarjeta de Crédito	
TOTAL PAGADO	

Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir llamadas a números 01901 a 01910, SMS Premium y MMS Premium**

Total a pagar **83,904.38**

Marque esta casilla si desea cancelar el valor total de su factura.

Total a pagar **83,904.38**



(415)73846723649475(8020)7623564578398(3902)76324523859845



(415)73846723649475(8020)7623564578398(3902)76324523859845

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACION DE NUMERACION No. 3100000050501 DE 13-Dic-2010 PREFIJO D INTERVALO No. 4232000001 AL 4300000000