

PROPUESTA:

El acompañante del acompañante

Departamento de Urgencias. Clinica Santa Fe.

Crear un servicio de acompañamiento terapéuticos para los acompañantes que:

ALCANCES

a. sirva como canal de comunicación entre el medico y el acompañante.

b. informe al acompañante sobre como continuar el cuidado del paciente en casa.

c. esta conformado por enfermeras practicantes (no representa ningún gasto extra para la clínica)

d. Guíe al acompañante sobre como actuar en beneficio del paciente

LÍNEA DE TIEMPO

Semanas 10-12

Proponer

Semanas 12-14

Prototipar

Validar

Semanas 14-16

Servicio Final

1
Desarrollar piezas de comunicación ubicadas en la sala de espera (para el acompañante) que :

1. Storyboard

Testing escenario

2
Crear un servicio de acompañamiento terapéuticos para los acompañantes que:

2. Videoesenario