



Ana María Martínez - Sergio Mantilla - Juan Pablo López - Sebastián Navarrete

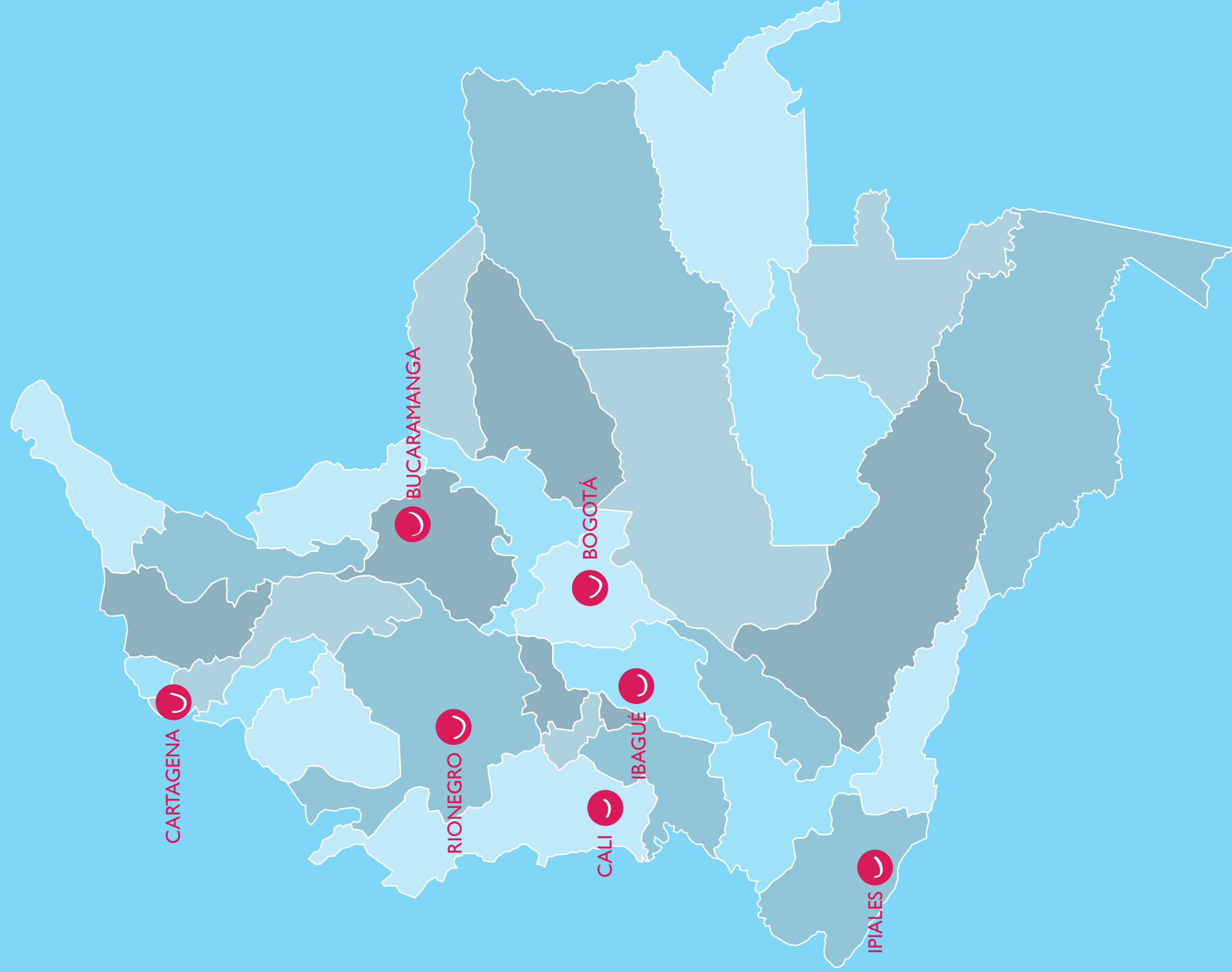
Estudio 7 - Diseño Popular
Universidad de los Andes



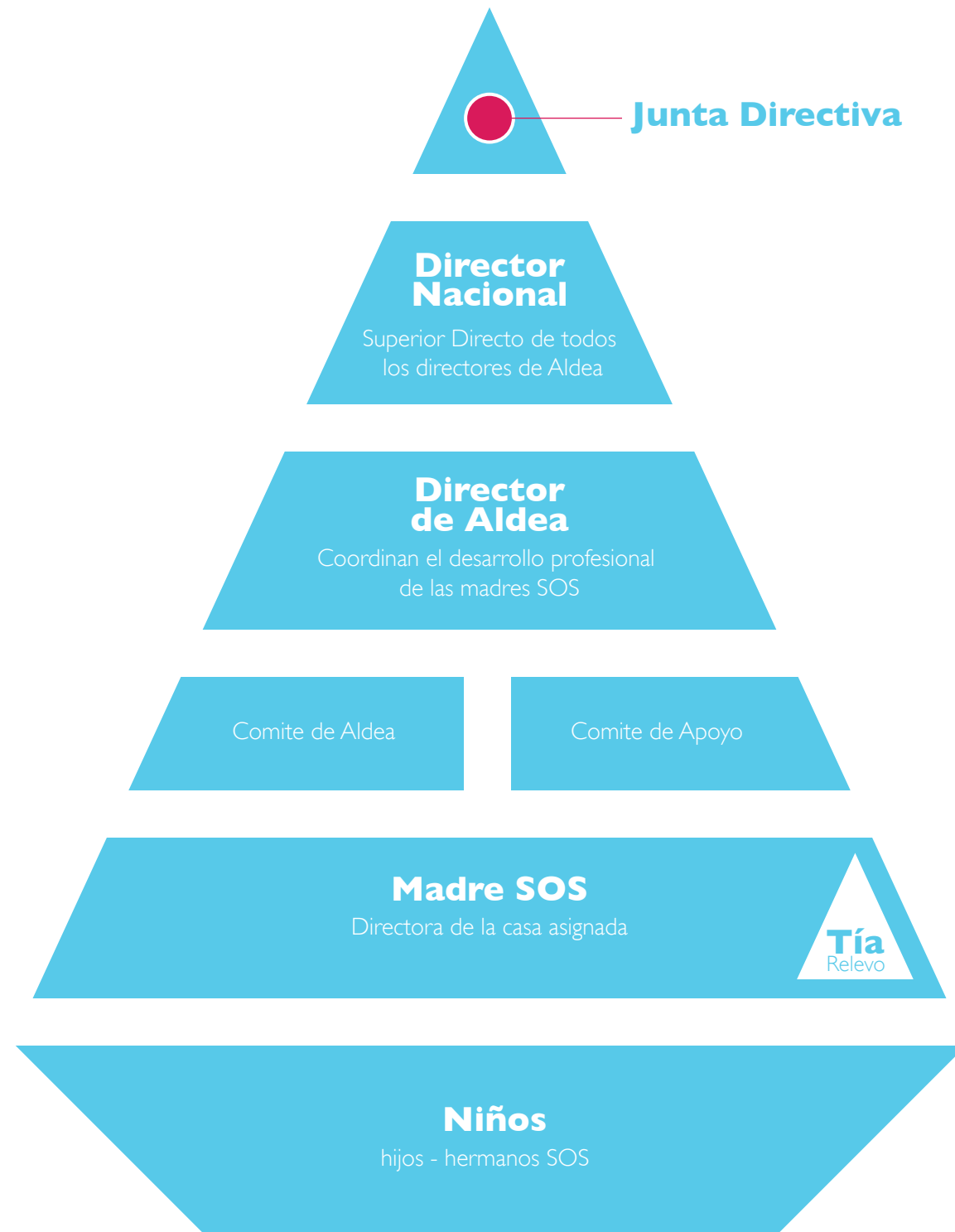
- Entrevistas Individuales
- Entrevistas Grupales
- Inmersión en Contexto
- Entrevistas Expertos
- Documentación

CARTOGRAFÍA GEOGRÁFICA / Ubicación de Aldeas

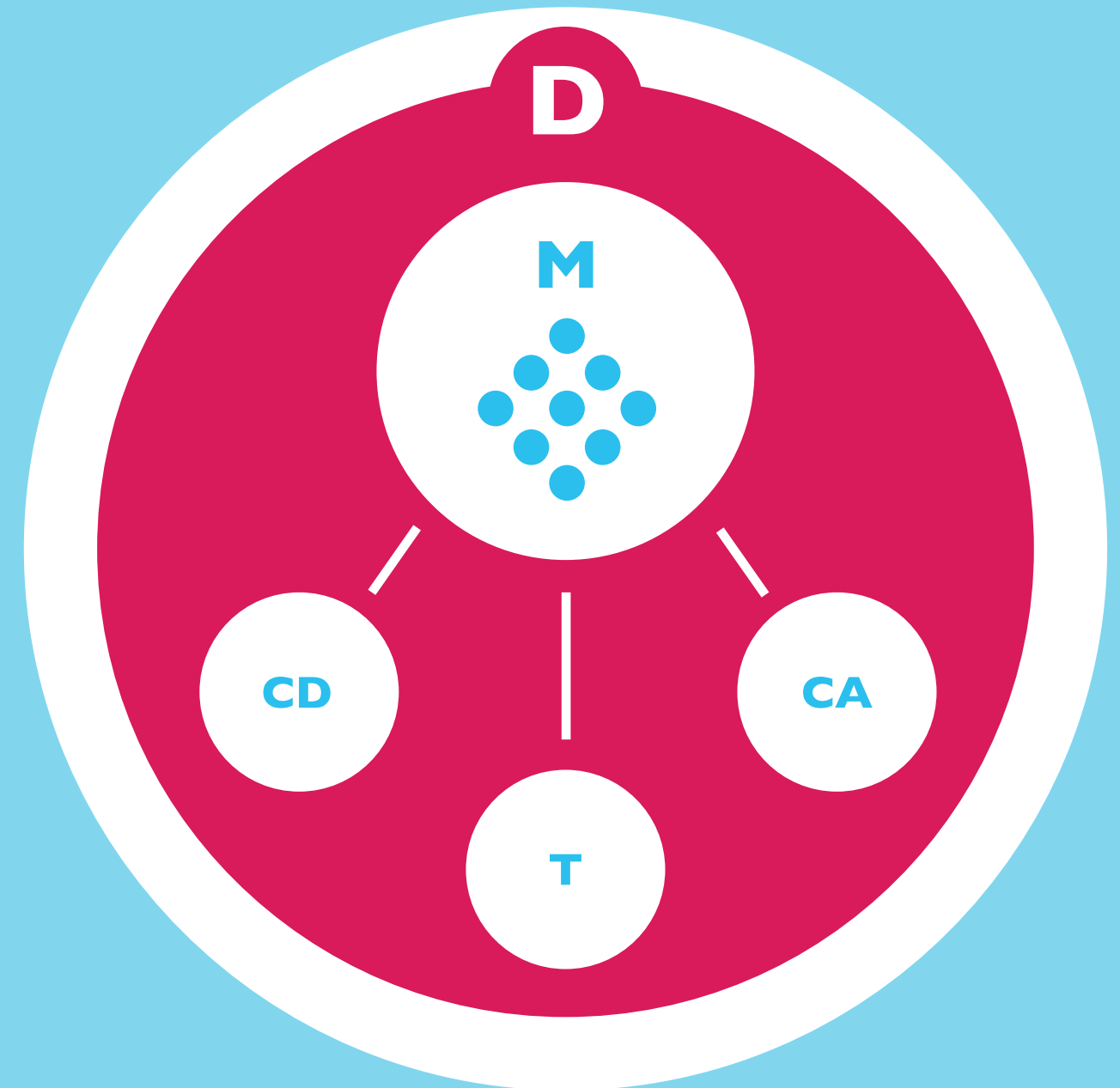
Mapa de Colombia



ESQUEMA DE LA ORGANIZACIÓN



RELACIONES DE PODER EN UNA ALDEA SOS



- D** Director de Aldea
- M** Madre SOS
- CD** Centro de Apoyo para el desarrollo
- CA** Centro de Apoyo Administrativo y de Mantenimiento
- T** Tia SOS
- Niños

RESPONSABILIDADES

EN LA ALDEA INFANTIL SOS

Junta Directiva

Guiar la planificación a largo plazo de la Asociación Nacional, estableciendo una clara dirección para el desarrollo de las actividades en las Aldeas Infantiles SOS.

Revisar y aprobar el presupuesto anual y los planes propuestos.

Coordinar la contratación del director / a de aldea. Aprobar la finalización de servicios

Director Nacional

El o ella es el director ejecutivo de la Asociación Nacional y supervisor directo de todos los directores y directoras de la aldea.

Crea oportunidades para los directores / as de aldea, contribuyan al desarrollo de políticas nacionales y proyectos a desarrollar.

Compartir información sobre los planes y prioridades nacionales con el director o la directora de aldea, especialmente acerca de aquellos que afectan directamente la aldea. Ayudar y verificar la gestión del director de aldea frente al manejo del plan trienal, para que este sea coherente con esos planes y prioridades.

Asegurarse que los servicios especializados y el apoyo administrativo sean efectuados a la aldea por los colaboradores de la oficina nacional.

Mantener un activo interés en el desarrollo del director o de la directora de aldea y ofrecerle una asesoría constante brindándole apoyo y orientación. Debe asegurarse de que ella / él reciba oportunidad de capacitación de acuerdo a sus necesidades.

Posibilitar el intercambio de ideas para la construcción de proyectos.

Director de Aldea

Liderar el desarrollo integral de la aldea y sus familias SOS

Orientar y apoyar a las madres SOS

Garantizar que se les preste servicios de apoyo a las familias SOS

Realizar reuniones de todas las madres SOS por lo menos una vez al mes

Participar en actividades para las niñas y niños en la aldea y la comunidad local

Dirigir la administración de la aldea

Dirigir el comité de aldea

Participar regularmente en los programas de capacitación para directores de aldea

Madre SOS

Lidera a la familia SOS y es la responsable directa del cuidado y desarrollo de cada uno de los niños. Ella los guía hacia la autonomía e independencia y libera el proceso de toma de decisiones. Busca la asesoría profesional de otros colaboradores para garantizar que se tomen las mejores decisiones posibles para sus hijos e hijas.

Tía SOS y Asistencia Familiar

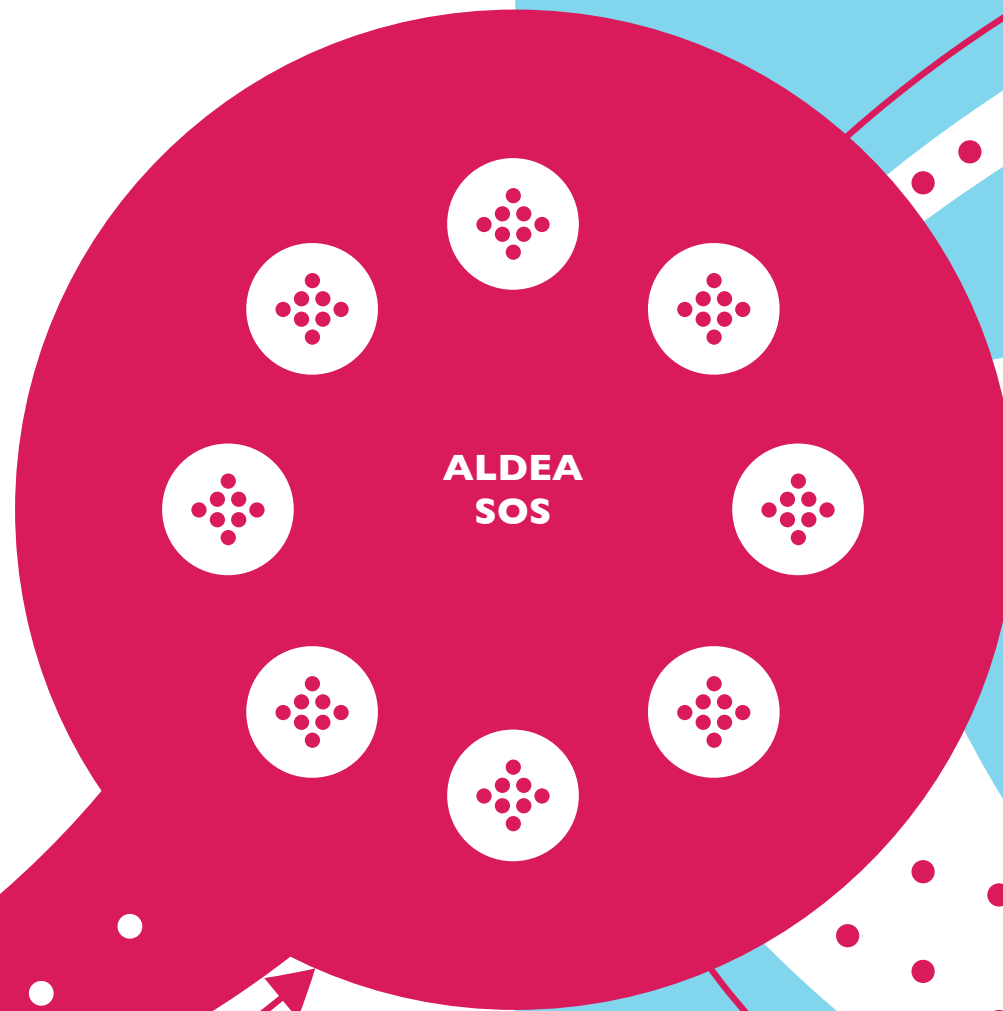
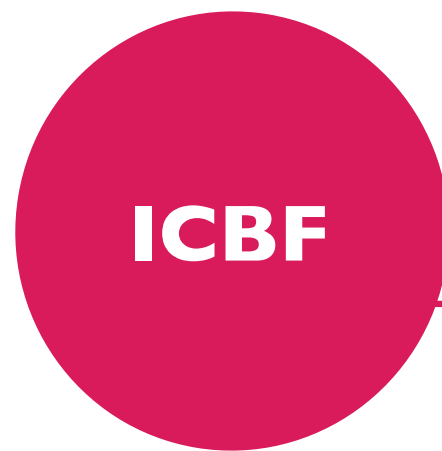
La tía SOS y la asistente familiar apoyan a la madre en sus obligaciones y se quedan a cargo de la familia cuando se encuentran en vacaciones. Ellas están especializadas en el cuidado de niños y niñas que viven en diferentes familias SOS y respetan los lazos afectivos entre la madre y sus hijos e hijas.

RED DE RELACIONES FLUJO DE NIÑOS

El proceso de ingreso de un niño a las aldeas infantiles es a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Este ente recibe casos relacionados con la niñez y examina a qué organización enviar los niños de acuerdo a los criterios de cada una.

Los niños recibidos en las aldeas permanecen reciben educación regular; sus madres deciden, con el presupuesto de cada niño, a qué tipo de colegio ingresarlos, ya sea público o privado.

Una vez los niños cumplen la mayoría de edad (18 años), salen de la aldea. Comienza su vida independiente pero aún en la mira de la organización. Pueden vivir en un nuevo entorno con nuevos compañeros hasta que cumplen 24 años, momento en que deben terminar sus estudios universitarios y encontrar trabajo con el apoyo y la organización.



-  Núcleo Familia SOS
-  Niños

Herramientas de observación



Entrevistas Individuales

Comportamientos y razonamientos personales, una mirada a la vida personal dentro del colectivo y la forma de aprovechar las oportunidades que genera la organización y la potencialización de habilidades individuales.



Entrevistas Grupales

Nos concede información del aprendizaje comunitario, en este caso como familia y como aldea. La interacción con el otro en la que se evidencian valores como la solidaridad, la colaboración y el compromiso.



Inmersión en Contexto

Sumergirse en la aldea permitió acercarse a la vida cotidiana de sus miembros. Conocerlos en su hogar genera vínculos más cercanos y confiables ya que, voluntariamente, abrieron sus puertas para enseñarnos las entrañas de una aldea.



Entrevistas Expertos

William, el experto seleccionado, una persona que creció en una de estas aldeas, un caso exitoso de un niño que fue alojado y que se convirtió en todo un profesional, graduado en el exterior con honores. Un hombre útil para la sociedad.



Documentación

La organización confió en el grupo sus documentos más preciados, a través de los cuales fue posible acercarse a las políticas de alojamiento, educación, recursos, entre otras. El mapeo y desglose de estos documentos permitió cruzar las políticas y entender a fondo el funcionamiento de la organización más a fondo.

W's

Who

Niños, colaboradores, madres y tías, instancias directivas, familias y comunidades.

Where

Desde la parte administrativa hasta los núcleos físicos y simbólicos de las aldeas, casas y familias.

Why

“..convertir a la educación en un propósito organizacional como eje fundamental del desarrollo, garantizando la no discriminación y la accesibilidad, considerando que la educación es parte de la naturaleza del derecho fundamental propio de la esencia del hombre y de su dignidad, amparado no solamente por las constituciones políticas de Latinoamérica sino también por los Tratados y convenciones Internacionales, constituye una función social que genera responsabilidad para todos los actores políticos y sociales; y a nivel de nuestro programa, responsabilidades para los cuidadores o progenitores, y en su nivel para las Direcciones de los Programas y los equipos técnicos; obligaciones que son la esencia misma de esta Política.”

What

Fortalecer vínculos familiares o simularlos, como última opción en casos extremos, para fomentar el crecimiento apropiado del niño dentro de un contexto familiar que promueva un desarrollo propicio y no conflictivo.

Educación Formal

Es el proceso de educación y aprendizaje relacionado con la enseñanza académica. La educación temprana en la infancia proporciona las primeras oportunidades de aprendizaje que complementan la enseñanza desarrollada dentro de la familia e inicia el proceso de socialización del niño/a. La educación formal temprana se articula en cadena con los demás eslabones educativos que incluyen la educación primaria. En el nivel secundario se profundiza las capacidades adquiridas en el proceso anterior, para alcanzar posteriormente los conocimientos de nivel superior que inculcan capacidades de aprendizaje de un nivel cada vez más sofisticado, para preparar a un número cada vez mayor de individuos aptos para labores tecnológicas, científicas, intelectuales y profesionales.

Educación Para la Vida

Tiene como objetivo el desarrollo completo del potencial humano para una vida digna y significativa. La educación no puede ser referida únicamente a un espacio específico (Aula), educar implica no sólo el saber hacer sino que en un nivel más integral el saber ser, hacer y actuar. Se trata de aportar a mejorar la calidad de vida de las y los participantes de nuestros programas a través del desarrollo personal y habilidades sociales potenciando la integración social y laboral, reforzando la educación del carácter y valores, mismos que son fundamentales para el auto cuidado, la autonomía responsable, el ejercicio de derechos, el reconocimiento del derecho ajeno y respeto a límites en las conductas ciudadanas.

HOW

Los niños son incorporados a través del contacto directo con departamentos de desarrollo social locales y el ICBF. El proceso de incorporación del niño será explicado más adelante.

En cuanto a las políticas de educación, se trata de activar y potenciar las competencias personales, sociales, académicas y laborales de los niños mediante el respeto y el afecto para propiciar la participación responsable, el diálogo reflexivo y la creatividad.

Las siguientes son las bases de las cuales parten las políticas y los desafíos de educación para los niños:

La educación incrementa las probabilidades de éxito en la integración social y laboral.

Existe la necesidad de contar con propuestas y proyectos de desarrollo educativo orientados hacia la adaptabilidad social, creatividad e innovación.

La educación para la vida y la educación formal son complementarios e interdependientes.

Existe la necesidad de la rendición de cuentas, que puede ser planteada a partir de los logros formativos y educativos de los NNAJ participantes de los programas.

Todos los niños, las niñas y los adolescentes pueden alcanzar niveles de aprendizaje alto e incluso muy alto de logros o resultados. El solo hecho de elevar las expectativas en los NNA, las Madres SOS, la familia de Origen, la familia SOS y otros cuidadores y actores sociales puede potenciar sus aptitudes y la consecución de metas.

La educación es un factor del desarrollo humano, social y económico y un instrumento para construir la equidad social y la equidad de género.

El acceso y uso de tecnologías de información y comunicación debe impulsar el desarrollo y aprendizaje de los NNAJ, ampliando sus horizontes formativos y de relaciones, aprovechando pedagógicamente el potencial de las nuevas tecnologías.

Se debe neutralizar la discriminación de cualquier tipo.

En muchos aspectos, el nivel de educación formal alcanzado y certificado tiene una influencia significativa en la situación económica, personal y profesional de un individuo.

En SOS se apoya y educa a las familias para que identifiquen y valoren las competencias personales, lo cual amplía la formación y la motivación, así como la capacidad de relacionarse. EL proyecto pedagógico se ajusta de acuerdo a las potencialidades de los niños, se generan mecanismos para la identificación de estas habilidades con el fin de canalizar oportunidades para el desarrollo.

DESAFIOS

Se pueden enumerar las siguientes directrices y desafíos para la educación en la organización:

EDUCACIÓN EN LA AUTONOMÍA

IDENTIFICACIÓN DE POTENCIALIDADES DE ACUERDO A SUS INTERESES Y APTITUDES

FOMENTAR VALORES

FOMENTAR LA IDENTIDAD CULTURAL

INCENTIVAR EL APRENDIZAJE ENTRE EQUIPOS Y FAMILIAS

PERMITIR A LOS MIEMBROS PERMANECER EN EL SISTEMA EDUCATIVO REGULAR

EDUCAR PARA SER CIUDADANOS ACTIVOS

PRODUCTIVIDAD COMO AUTONOMÍA

GENERACIÓN DE REDES PARA LA INSERCIÓN LABORAL

APOYAR LA INICIATIVA EMPRESARIAL

INCORPORAR EL EMPREDEDORISMO (APRENDER A EMPRENDER), CON UN ENFOQUE SOCIAL, EN TODOS LOS ESPACIOS DEL PROGRAMA.

1 INTERACCIONES



ALIANZAS

2 DONACIONES

AUTOSOSTENIBILIDAD NACIONAL

EMPRESAS

- Bases de datos existentes
 - Convenios con bancos y aerolíneas
- Se envían historias de vida junto con el cupon de donación. Informes detallados de las donaciones

AMIGOS SOS

Puede ser cualquier individuo mayor de edad que brinde donaciones de mínimo 20mil pesos periódicamente.

También recibe informe de sus donaciones

EMBAJADORES SOS

Figuras públicas nacionales que participan en las diferentes actividades para la recaudación de fondos, creando publicidad para la misma organización

PADRINOS SOS

No tienen un contacto directo con el niño, pero sus donaciones son destinadas a casos específicos de apradinamiento. Hay padrinos nacionales e internacionales

SUBASTAS

Generar otro tipo de vínculos para lograr ampliar el margen las donaciones, saliendo un poco del ámbito empresarial y migrando a subastas artísticas reconocidas.

Proceso de inclusión de NNAJ*

1

Se realiza un diagnóstico integral de la Familia de Origen que nos permita conocer la situación socio-emocional de ésta, luego un examen detallado y se califica al niño según los criterios de vulnerabilidad;

- Riesgo de perder el cuidado paterno.
- Sin cuidado paterno.
- Condiciones económicas.
- Condiciones de salubridad.
- Vinculación con otros referentes afectivos.

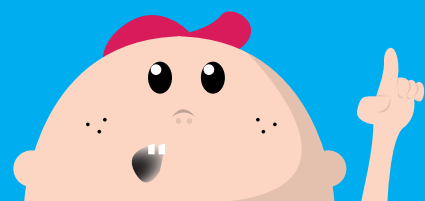


2

Con los resultados del examen se procede a hacer un análisis de hallazgos y recomendaciones acerca de cuál sería la respuesta más apropiada para el caso en específico, la autoridad responsable (directorios regionales del ICBF, comisarias de familia y demás entidades relacionadas) toma la decisión final.

3

Durante el proceso de análisis se le da al niño el derecho a expresar su opinión respecto a su situación y la respuesta adecuada.



4

TOMA DE DECISIÓN

Se proveen servicios esenciales y de construcción

Familia de origen

Familia SOS

Opciones alternativas con el ICBF

5

Diseño del programa

Con base a las necesidades individuales del niño se diseña un programa flexible que puede variar parcial o totalmente durante el proceso, y se determina junto a la autoridad responsable (varía dependiendo de la región o la situación) si el niño necesita un cuidado a corto o largo plazo, y por último se imparten las acciones de abogacía por parte de aldeas infantiles SOS.

La familia de origen es el mejor espacio para que NNAJs puedan crecer y desarrollarse. El interés superior "entendiendo ello como la plena satisfacción de sus derechos que tiende a asegurar el bienestar del niño en el plano físico, psíquico y social" del niño se utiliza en esta instancia de decisión como instrumento jurídico y debe servir de unidad de medida cuando varios intereses entran en convergencia.

NNAJ integrantes de las familias SOS se vinculan afectivamente con sus familias de origen, el proceso de desarrollo de NNAJ debe contemplar a la familia de origen como componente estructural del mismo, reciben apoyo y asesoría para desarrollar y fortalecer el vínculo afectivo

Las familias de origen (de NNAJ acogidos/as en las familias SOS) desarrollan capacidades de protección y cuidado. Se deben establecer estrategias de intervención para las familias de origen que necesiten apoyo psicosocial, mediante alianzas o convenios que viabilicen este apoyo y el logro de resultados efectivos.

NNAJ ACOGIDOS EN FAMILIAS SOS SE REINTEGRAN A SU FAMILIA DE ORIGEN DE ACUERDO A SU INTERÉS SUPERIOR. Se cuenta con un proceso planificado de desarrollo de la Familia de Origen para la reintegración familiar.

Las familias reintegradas son acompañadas y apoyadas para asegurar una reintegración familiar exitosa de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, se debe asegurar un adecuado cierre del proceso. Cada programa debe realizar la medición del impacto de las reintegraciones familiares.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN INFANTIL

CONCIENTIZACIÓN

- Cultura de protección contra el abuso.
- Participación activa de niños concientes
- Diagnóstico local según situación de cada niño
- Diseño de estrategias pedagógicas

PREVENCIÓN

- Espacios de discusión
- Manejo de Diálogo
- Selección rigurosa de colaboradores
- Métodos de formación NO maltrato físico

DENUNCIA

- Detención o sospecha de ABUSO
- Procedimientos claros y pertinentes
- Búsqueda de asesoría jurídica
- Atención y apoyo a víctimas

RESPUESTA

- Según nivel: procedimiento, investigación, reparación, retroalimentación, etc.
- Colaboradores (manejo adecuado de las respuestas)
- Clasificación de responsabilidades

ALIANZAS

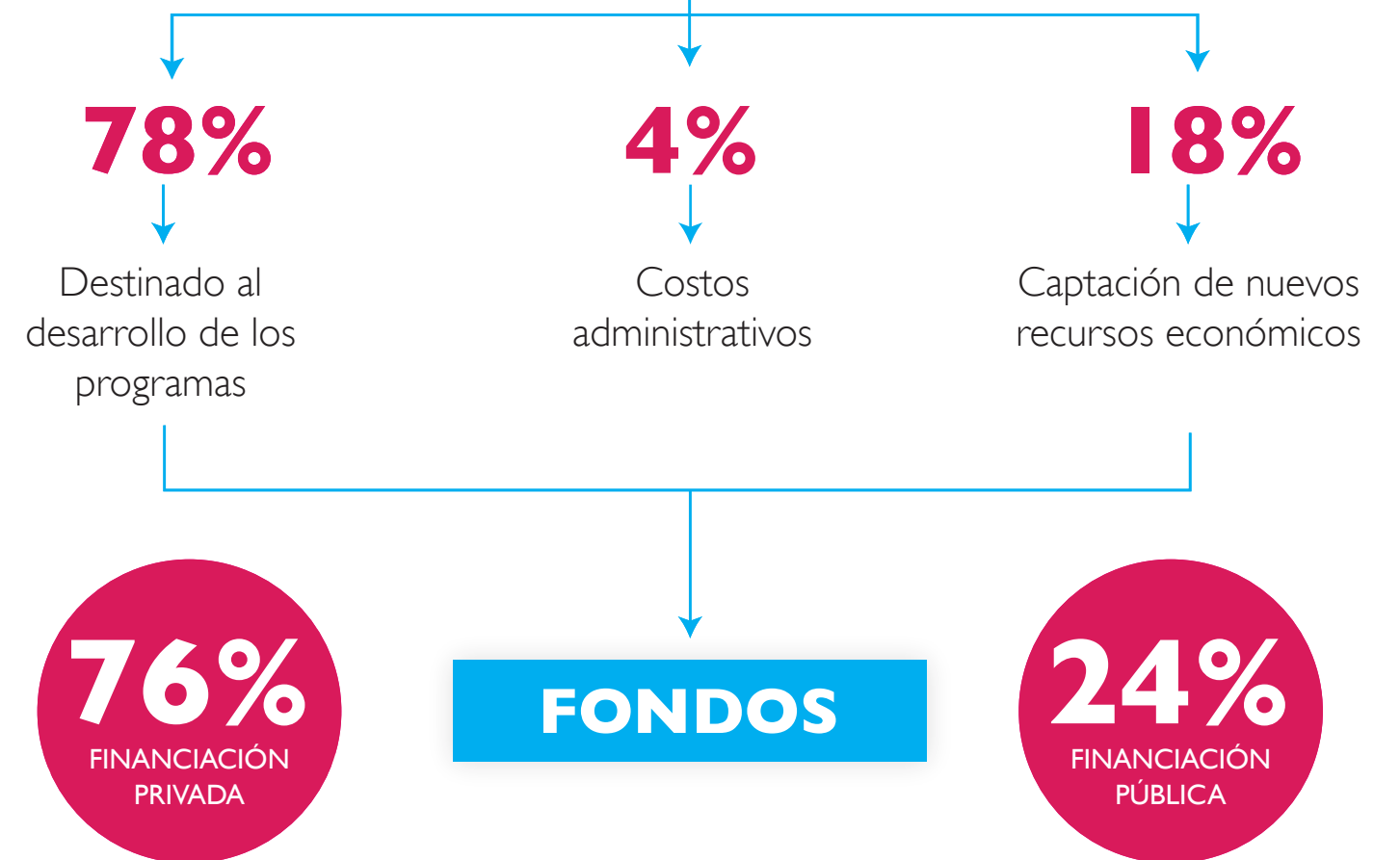
- Acuerdos entorno a la protección
- Espacios de discusión
- Estrategias de socialización
- Redes con el ESTADO

PLANIFICACIÓN

- Sensibilización y prevención en el entorno cultural de los niños
- Monitoreo y emisión de reportes
- Ambientes protectores
- Se cuenta con tiempo, información y material de trabajo

GESTIÓN INTERNACIONAL OFICINA AUSTRIA

RECURSOS



FONDOS

ADOLESCENTES Y JÓVENES EN PROCESO DE ALCANZAR UNA VIDA AUTÓNOMA O AUTOSOSTENIBLE

Conceptos Base

- Los/as adolescentes y jóvenes son sujetos de rechos viviendo en procesos de desarrollo de sus capacidades que les permite ser protagonistas de sus vidas y la de sus comunidades de tal forma que alcancen una vida autónoma o autosuficiente
- El programa cuenta con estrategias específicas que promueven el desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes de adolescentes y jóvenes; en base a un desarrollo afectivo de integración familiar y comunitaria.
- Los estandares y directrices que orientan las acciones del programa con este grupo poblacional se basan en la política de Aldeas Infantiles SOS. Las directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños de Naciones Unidas se inspiran en estandares de Quality4Children.
- El concepto de emprendedorismo es transversal a todos los procesos de desarrollo, así cada joven es protagosnita de su propio de sarrollo personal y profesional, y a la vez debe contar con referentes afectivos que lo acompañen en la orientación para la obtención de su autosuficiencia

ETAPAS CLAVES PARA EL PROCESO DE AUTONOMÍA

1.

Acojida y desarrollo de NINAJ en familia SOS
(Desde el momento de su acogida)

2.

Desarrollo Integral de adolescentes y jovenes
(14 a 16 años)

3.

Desarrollo de capacidades para la autonomía en diferentes modalidades de vivienda
(17 a 20 años)

4.

Proceso de independización en diferentes modalidades de vivienda
(21 a 23 años)

5.

Independización
(23 años)

MODALIDADES DE VIVIENDA

(En todos los casos el/la adolescente o joven recibe el apoyo de la organización hasta alcanzar la total autonomía o autosuficiencia)

FAMILIA SOS

En aldea o externas a la comunidad

COMUNIDAD JUVENIL

Donde aún existe

VIVIENDA ASISTIDA

Espacios mantenidos por la organización, donde viven grupos pequeños de jóvenes, de 2 a 5 personas, excepcionalmente puede haber una sola persona en vivienda asistida según sea la necesidad

OTRAS MODALIDADES

Con hermanos de casa independizados, con familia de la madre SOS, en convivencia con su pareja afectiva, otras modalidades especiales, de acuerdo al mejor interés de las y los jóvenes.

A partir de los 21 años los jóvenes deben insertarse laboralmente de una manera formal y sostenida, independientemente de la conclusión de su formación laboral

ETAPAS FINALES INDEPENDENCIA

Expectativas de Aldea SOS y acciones de los jóvenes en su etapa final de independización



Ha cumplido 21 años en promedio



Cuenta con trabajo regular sostenido



Puede asumir el 50% de su manutención



Evidencia reponsabilidad y estabilidad emocional



Cuenta con redes familiares sólidas



Aún no culmina su carrera profesional



Culminación de estudios técnicos o universitarios



Ejerce su profesión a cabalidad



Sus ingresos económicos le permiten autosostenerse



Evidencia responsabilidad y estabilidad emocional



Mantiene vínculos afectivos con su familia SOS



Participa en una red social

ACTORES



VIDA PROFESIONAL VS VIDA PERSONAL

- ADMINISTRADORAS
- PROFESIONAL INTEGRAL
- GUÍAS
- CONCILIADORAS

Las madre ayudan en el desarrollo físico y psicológico de cada niño y llevan, de manera autónoma, el manejo de su hogar en cuanto a convivencia y recursos económicos. De igual manera respetan y reconocen los antecedentes familiares, ideológicos y culturales de cada niño.



“Ellos se levantan a las 4:30am, estoy pendiente del uniforme, desayuno y presentación personal de cada uno”

“Aca hacemos un juego de líderes, cada semana hay un líder que me colabora en la coordinación y orden del hogar”

“Llegan del colegio, yo les hago el almuerzo, se cambian el uniforme y siempre les pregunto como les fue en su jornada”

“En las tardes ellos hacen sus tareas, los pequeños van a sus talleres creativos y en la noche todos vemos tv un rato, oramos y a dormir”



CAPACITACIÓN

Formación teórica y práctica de manera presencial duran 1 AÑO y deben realizar “actualizaciones” cada 2 AÑOS. Realizan un periodo de prueba durante 6 meses en las Aldeas

HABILIDADES

Resistencia, estabilidad emocional, capacidad de relacionarse, conocimientos pedagógicos y organización doméstica

- Mujeres entre 25 y 45 años
- No hijos dependientes
- Pueden ser viudas, solteras o separadas
- Mujeres comprometidas, tolerancia a la frustración, habilidad para solucionar conflictos, formación desde bachillerato y con cierta fortaleza física para el cuidado de los niños

El ICBF es la institución que recibe los casos relacionados con la infancia. Es labor de ellos encontrar entornos adecuados para cada caso, teniendo en cuenta los criterios de cada organización. Según esto, el instituto asigna los casos a cada organización.

Estos casos provienen de denuncias familiares, particulares o agentes externos, también de centros de desarrollo locales a los cuales llegan algunos de estos casos y son remitidos directamente al ICBF, quién se encarga de disponerlos a organizaciones locales.



NNAJ
DE 0 A 18 AÑOS

- DERECHOS VULNERADOS
- VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
- VIOLACIONES
- ABANDONO



**ALDEAS
INFANTILES SOS**

A partir del entorno y las relaciones que se crean con la “madre” y sus “hermanos” sean o no biológicos, se da respuesta a un ambiente para el crecimiento de cada niño netamente

FAMILIAR