

PROBLEMA

Existe un desconocimiento por parte de la comunidad acerca de las entidades reguladoras y de gobierno existentes en cachipay y como acudir a ellas y solicitar su intervención cuando se presentan conflictos dentro de la comunidad, para generar soluciones equitativas y oficiales. No se conoce a donde o a quien acudir en caso de presentarse un inconveniente, y se cree que la alcaldesa de la región es la encargada de tratar todos los casos..

AUDIENCIA

Los integrantes de esta comunidad son variados: encontramos campesinos que trabajan la tierra para su diario subsistir, floricultores, caficultores, adultos mayores los cuales se encuentran ubicados en la zona para descansar y todos ellos tienen un desconocimiento común acerca de las entidades de derechos y reclamos a las cuales pueden acceder.

OPORTUNIDAD

Ya que en la comunidad existen diferentes juntas de acción comunal, estas se deben reformular para prestar un mejor servicio y generar mas participación, luego establecer las mismas como método de comunicación entre la comunidad y los entes gubernamentales del sector brindando herramientas de educación acerca de cómo acceder a los mismos.

DISEÑO

Para esto es necesario diseñar un producto/servicio por medio del cual las personas de la comunidad y las juntas de acción comunal obtengan el conocimiento acerca de los entes de control y ayuda gubernamentales del sector, de cómo funcionan y como acceder a ellos en caso de necesitarse su intervención en alguna problemática.

CONSIDERACIONES

Se debe tener en cuenta que muchas de las personas de la comunidad no están interesadas en participar en las juntas de acción comunal por diferentes motivos, en la mayoría de casos por roces personales con las personas que las conforman, y esto impide que exista una unidad total o por lo menos que exista un canal de comunicación eficiente para todos los habitantes de la vereda. Así mismo por estos motivos, tampoco existe una unidad a la hora de enfrentar un problema común.

ENTREGABLES

Se debe entregar un manual en dónde se vea el estado del arte, investigación, audiencia, conceptos y conclusiones.

Si se realizó un servicio se debe mostrar el blueprint, especificando cuales son los puntos de acceso con el usuario, que sucede en la tras-escena y que ocurre en el front-stage.

Si se diseño un objeto se deben mostrar un prototipo de medio o alta resolución junto con su manual de uso, y todo el proceso de prototipado.