



Inter*st*C

Aura Patiño
Ana Collazos

PUNTO DE PARTIDA

Para una exploración de visualización de información en el ámbito médico, encontramos que el aspecto psicológico y psiquiátrico ha sido poco explorado por parte del Diseño.

Así, se decidió optar por usuarios pacientes que están en un tratamiento y a sus especialistas.

PROCESO DE REGISTRO INICIAL
Y MEDICACIÓN A PACIENTES



PROCESO

I. Entrevistas a especialistas:

Angélica Molano, psicóloga casita Espinoza, Uniandes

Catalina Cañizares, gestora clínica, dpto. psicología. Uniandes

Psiquiatría → Medicina

Se centra en la enfermedad

Psicología → No medican

Abordan las áreas de ajuste, las causas



PROCESO

“No existe un seguimiento uniforme de los casos clínicos, depende de cada lugar”

Angélica Molano, psicóloga casita Espinoza, Uniandes



PROCESO

Formulación clínica

“El paciente va realizando un automonitoreo, tareas que le permitan llevar un registro de emociones”

Varios formatos que registran
qué siente - qué pasa - qué causó
algunos los llenan digital o impreso



PROCESO

2. Entrevistas a paciente:


Laura Guechá, estudiante universitaria. 22 años
depresión y trastorno de personalidad

En su tratamiento:

“nunca he llevado diarios, las preguntas que me hacían que te nombré antes ella me las escribía en un cuaderno pero no me gustaba llenarlos porque me sentía tan mal que para qué me iba a poner a llenar eso, a recordar lo malo”

ESTADO ACTUAL

Estos son los actuales formatos que deben llenar los pacientes

 Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt Servicio de Atención Psicológica	INSTITUTO DE ORTOPEdia INFANTIL ROOSEVELT SEDE CASA ESPINOSA CEFO-0068-v0-RECEPCIÓN DE CASOS
--	---

Fecha: _____
 Nombre y Apellidos: _____
 Cédula: _____
 Cómo se enteró del Centro? _____
 Motivo de consulta: _____

Historia del problema: _____

Impresión diagnóstica: _____

Cumple criterios para ser atendido en el Centro?
 NO¹ _____ : Remisión: _____
 SI _____

Complejidad de la problemática: Baja² _____ Media³ _____ Alta⁴ _____

Preferencia y/o Disponibilidad horaria del paciente Tras _____

Teléfonos de contacto _____

Atendido por: _____ Fecha: _____
 Asignado a: _____

¹ Adicciones, trastorno de alimentación crónico, síntomas psicóticos
² Problemas académicos, problemas emocionales, problemas comportamentales (síndrome)
⁴ Riesgo suicida, crisis

PANORAMA GENERAL

Rediseño del registro del tratamiento psiquiátrico/psicológico de un paciente

Plataforma web



PANORAMA GENERAL

	Paciente y Especialista	Exclusivo Especialista
ESTADO INICIAL	<p>Registro del paciente: historia clínica y relaciones sociales</p> <p>Realización Evaluaciones de Diagnóstico</p>	<p>Resultado puntuación del diagnóstico (BDI)</p>
ESTADO ACTUAL	<p>Realización de actividades periódicas con retroalimentación del especialista</p>	<p>Registro de anotaciones <small>Notas</small> por sesión</p> <p>Evaluación general del paciente por cada sesión</p> <p>Medicación del paciente <small>Dosis y calendario opción de notificaciones para tomar el medicamento</small> receta médica</p>
SEGUIMIENTO DEL TRATAMIENTO	<p>Medicación El paciente registra síntomas, efectos físicos y psicológicos <small>línea del tiempo</small></p>	<p>Visualización del tratamiento en el tiempo con base en la evaluación general <small>gráfica escala numérica vs. tiempo que permitiría ver notas del historial de sesiones</small></p>



DELIMITACIÓN

	Paciente y Especialista	Exclusivo Especialista
ESTADO INICIAL	<p>Registro del paciente: historia clínica y relaciones sociales</p> <p>Realización Evaluaciones de Diagnóstico</p>	<p>Resultado puntuación del diagnóstico (BDI)</p>
ESTADO ACTUAL	<p>Realización de actividades periódicas con retroalimentación del especialista</p>	<p>Registro de anotaciones <small>Notas</small> por sesión</p> <p>Evaluación general del paciente por cada sesión</p> <p>Medicación del paciente <small>Dosis y calendario opción de notificaciones para tomar el medicamento</small> receta médica</p>
SEGUIMIENTO DEL TRATAMIENTO	<p>Medicación El paciente registra síntomas, efectos físicos y psicológicos <small>línea del tiempo</small></p>	<p>Visualización del tratamiento en el tiempo con base en la evaluación general <small>gráfica escala numérica vs. tiempo que permitiría ver notas del historial de sesiones</small></p>



Es una herramienta diseñada para que los pacientes se sientan **motivados** a realizar el registro inicial requerido por los diferentes centros de salud mental.



Este registro ***abarca los diferentes campos de desarrollo del ser humano*** como su estilo de vida, su familia, su área profesional, su forma de ser e historia clínica.



Interst+c

¿QUÉ ES?

Por otra parte, el usuario tendrá **acceso a la información** sobre la fecha de sus próximas citas y los medicamentos que periódicamente debe consumir.

DIAGRAMA DE FLUJO





PACIENTE

Crear cuenta

Código

Nombre
BIENVENIDA

Registro
MI CUENTA

- I.D. Contraseña
- Dirección casa
- Teléfono/celular
- Info nacimiento

Iniciar Sesión

Información

Acerca de nosotros

Contáctenos

ESPECIALISTA

Iniciar Sesión

Búsqueda de pacientes

Visualización
*Categorías Pacientes

- Respuestas
- Resumen

Inicio
Volver a
Mi cuenta

Motivo de consulta

Medicamentos

Calendario

No

Sí

Académico — Actual — Satisfacción — Pasado — Desempeño

Laboral — Actual — Satisfacción — Estrés y tensión — Pasado

Relaciones sentimentales — Tipo de relación — Información pareja — Recreación y tiempo libre — Manejo de finanzas — Comunicación — Relaciones con familia política — Actividades compartidas — Satisfacción

Hij@s — Información hij@s — Satisfacción

Familia — Información familia — Satisfacción — Problemas — Descripción tipo de relación familiar

Ambiente social — Información con quien vive — Personas importantes — Información — Frecuencia actividades sociales — Satisfacción

Religión — Tipo de religión — Creyente — Practicante

Aficiones — Actuales — Satisfacción — Pasadas — Satisfacción — Futuras

Auto-descripción — Descripción física — Agrado y placer Reacción — Tristeza — Reacción — Mal genio — Reacción — Nervios — Reacción — Cualidades — Defectos

Intrapersonal — Dificultades — Valer derechos — Sentimientos — Evitar aprovechar — Depresión — Profundidad — Dificultad sexual — Dificultad afectiva — Afectado — Temor intenso

Antecedentes médicos — EPS — Enfermedad pasado y presente — Tratamiento médico actual — Tratamiento psicológico o psiquiátrico pasado

Razones — Cuándo — Causas — Empeoramiento — Mejoramiento

Dosis — Reacciones emocionales — Reacciones físicas

Fecha de próximas citas — Fecha y hora de medicamentos

REFERENTES

IDEO: PROJECT SYNAPSE COLLAGE CONCEPT



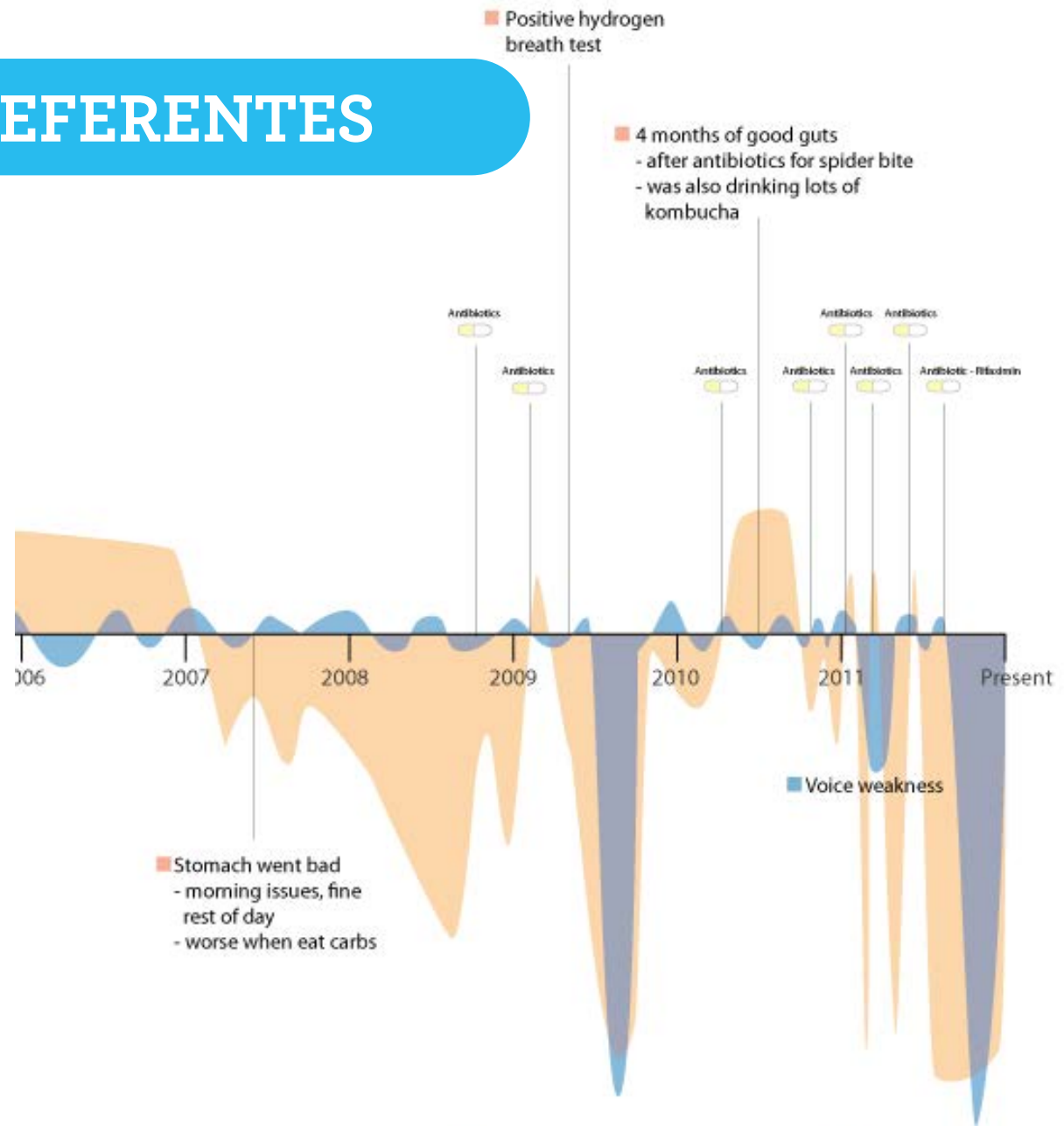
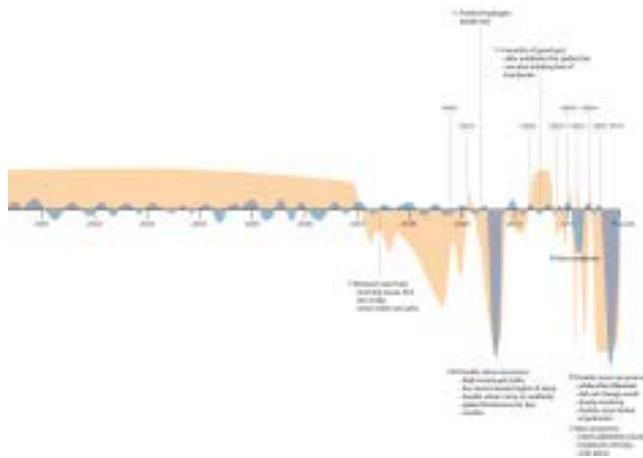
The Collage Concept creates a visual dashboard that represents each section as an individual box. Within the box, the most current information for that section presented is presented.

Viewers can “cycle” through the information in each section using the right and left arrows or click on the section to see the contents in their entirety.

This concept hints at the types of interactions that might be possible in the future, for example, enabling patients to track upcoming appointments or activities that they need to complete in order to optimize their health. In this example, the patient still needs to fill one of her prescriptions from her most recent physician visit.

REFERENTES

Katie McCurdy
UX designer



Stomach went bad
- morning issues, fine rest of day
- worse when eat carbs

Positive hydrogen breath test

4 months of good guts
- after antibiotics for spider bite
- was also drinking lots of kombucha

Antibiotics

Antibiotics

Antibiotics

Antibiotics Antibiotics

Antibiotics

Antibiotics

Antibiotic - rifaximin

Voice weakness

Double vision recurrence
- daily severe gut probs
- few recent missed nights of sleep
- double vision came on suddenly
- spiked Prednisone for few months

Double vision recurrence
- while/after Rifaximin
- did not change meds
- slowly resolving
- double vision better w/probiotics

New symptoms
- heart palpitations & pair
- tingling & cold legs