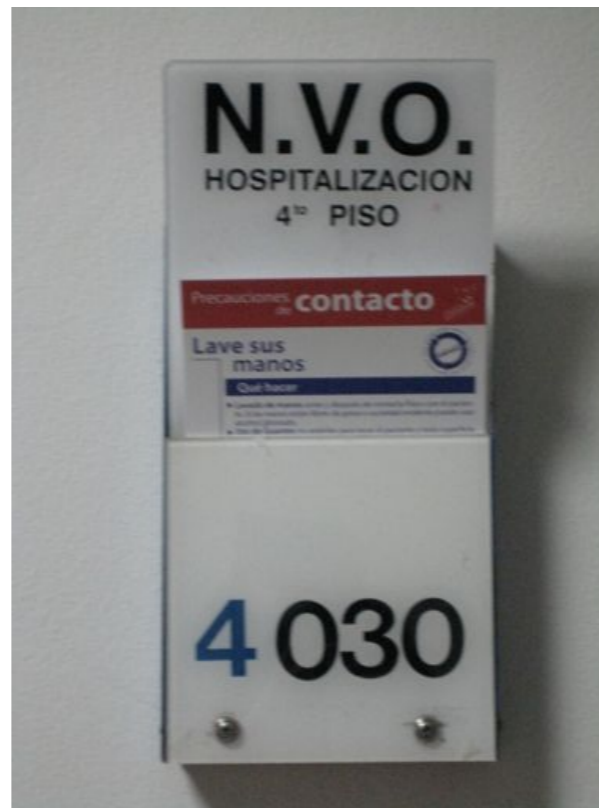


# TRABAJO DE CAMPO

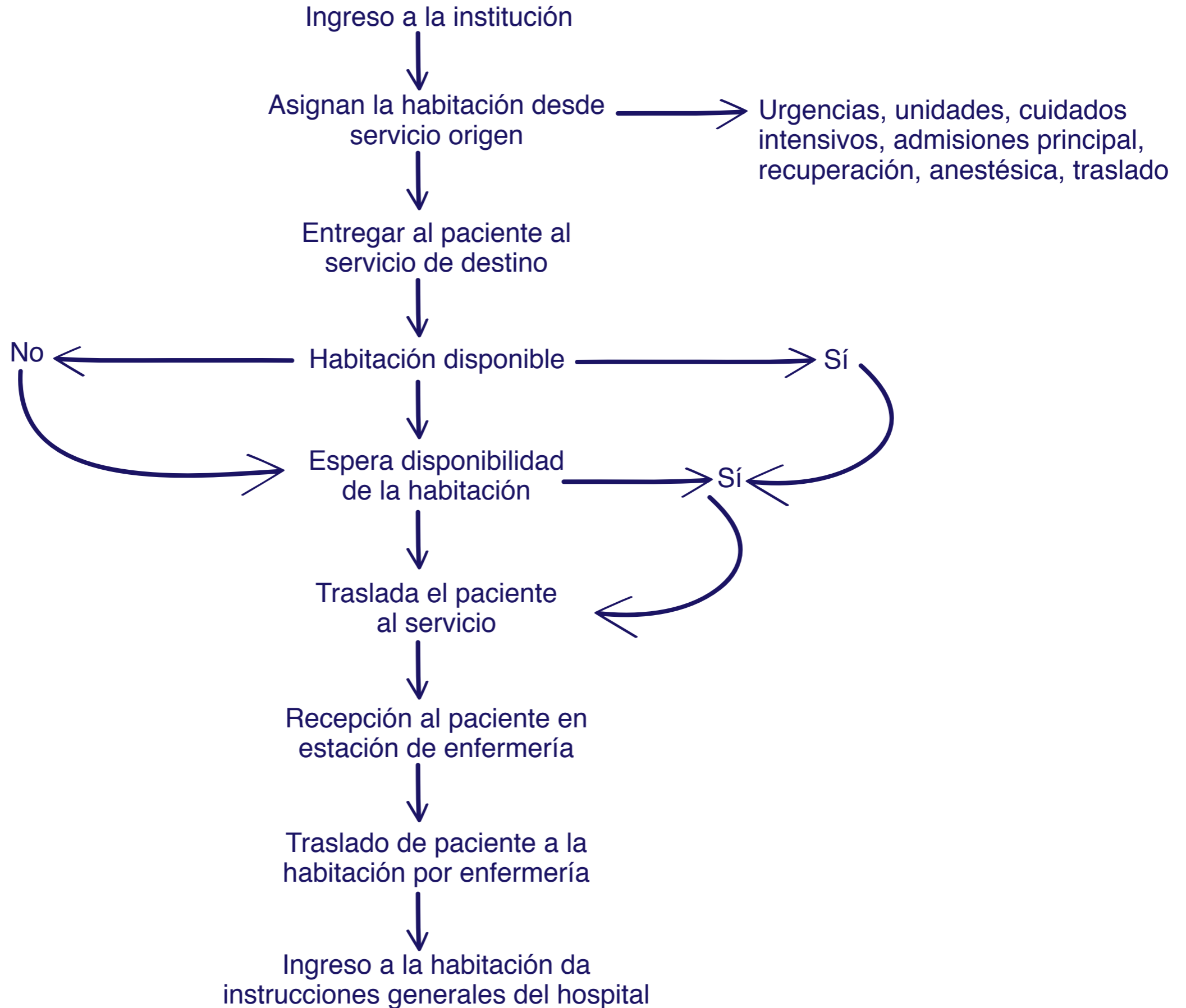


Fundación  
Santa Fe de Bogotá

# Servicios hospitalarios

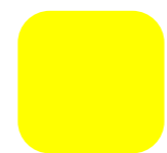


# Diagrama de flujo de ingreso a servicios hospitalarios





**Llamado de atención a las enfermeras**



Paciente solicitando ayuda



Paciente solicitando ayuda URGENTE



Enfermera ya acudió al llamado

# Oratorio

El espacio es muy cerrado y tiene poca ventilación.

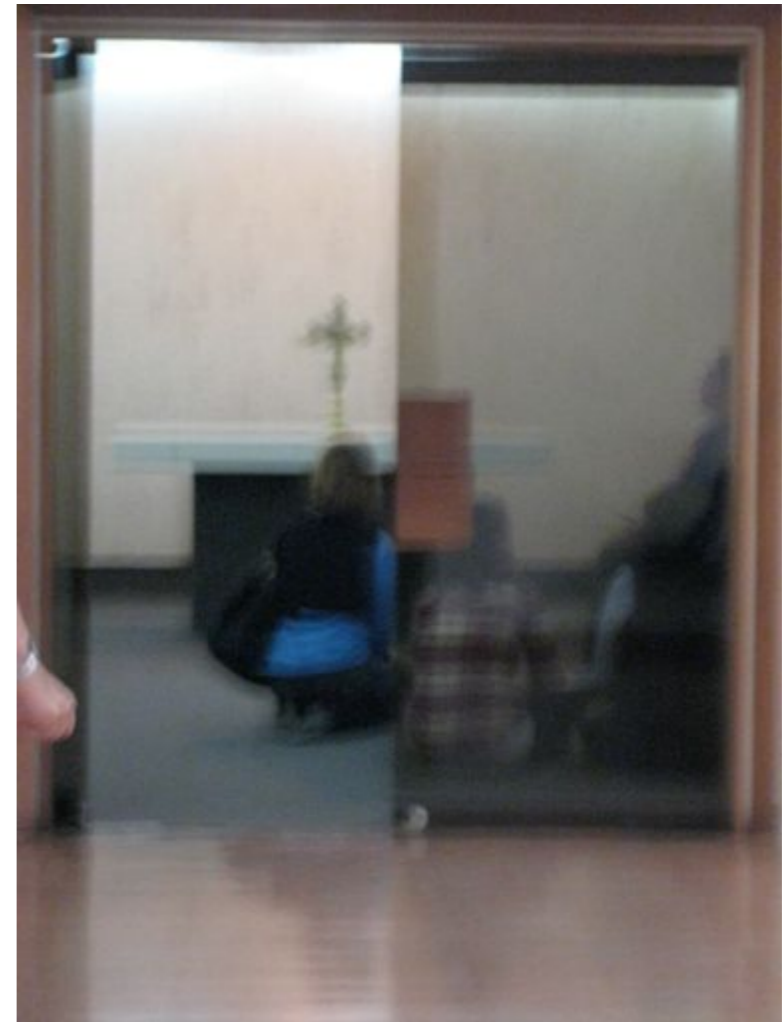
El cura se sintió mal mientras daba la misa.

No hay donde sentarse.

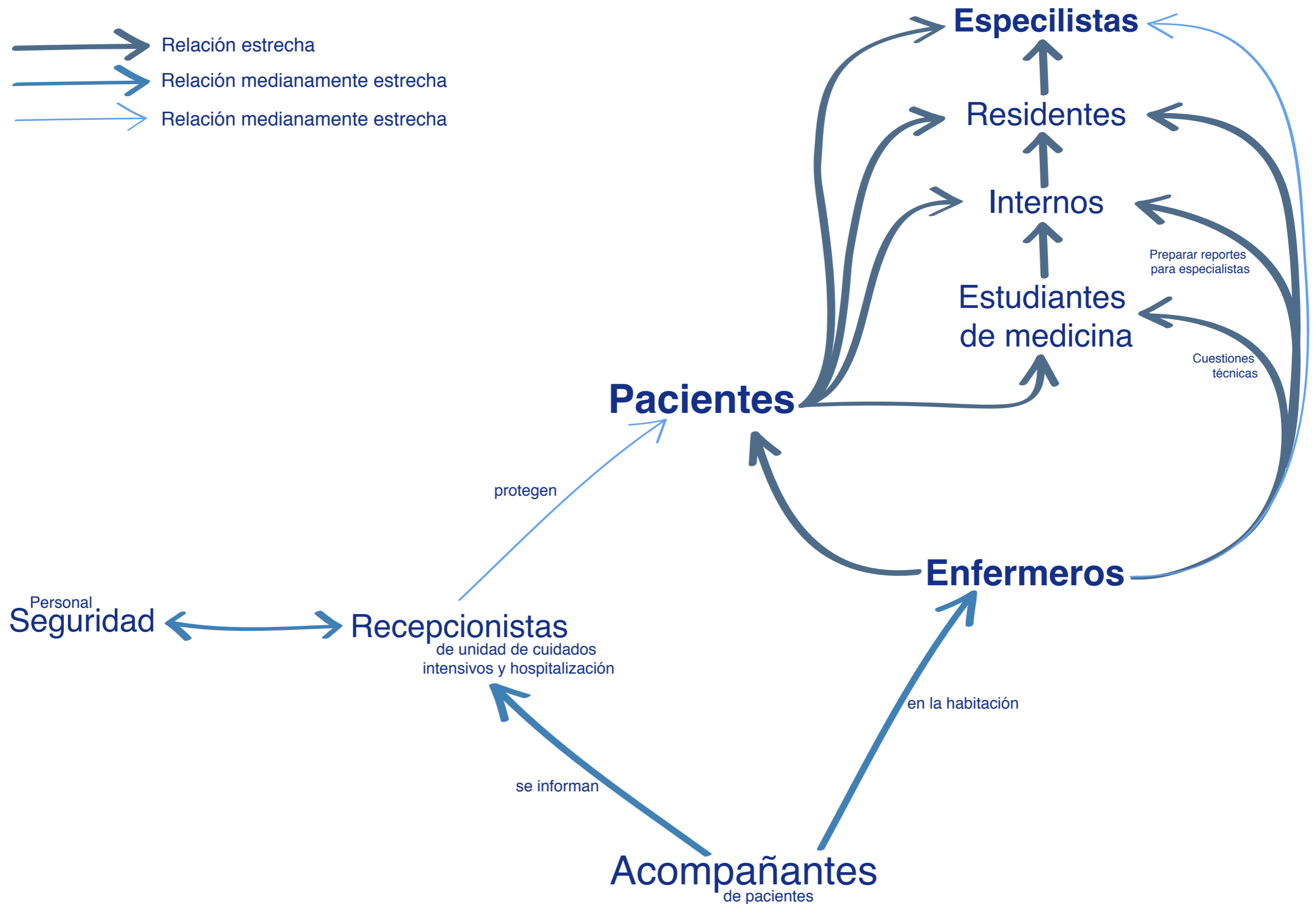
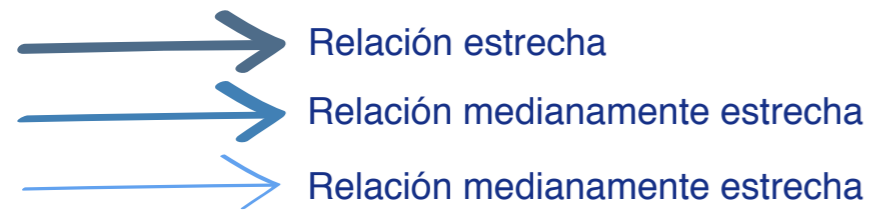
Hay mucha gente mayor.

Durante el tiempo de la misa, las personas acercan bancas a periferia del oratorio.

También se sientan o arrodillan en el piso.

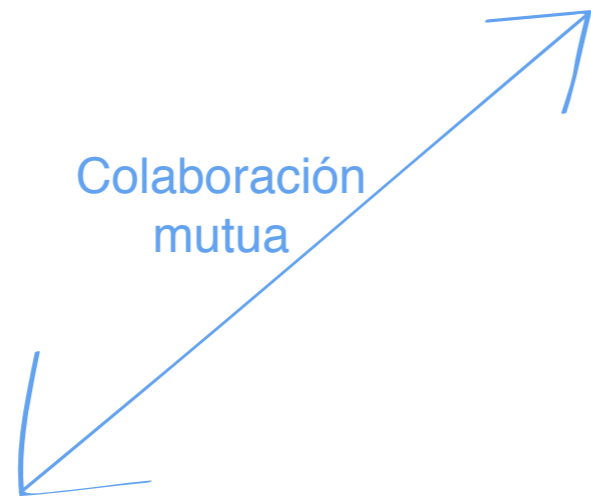


# Relaciones



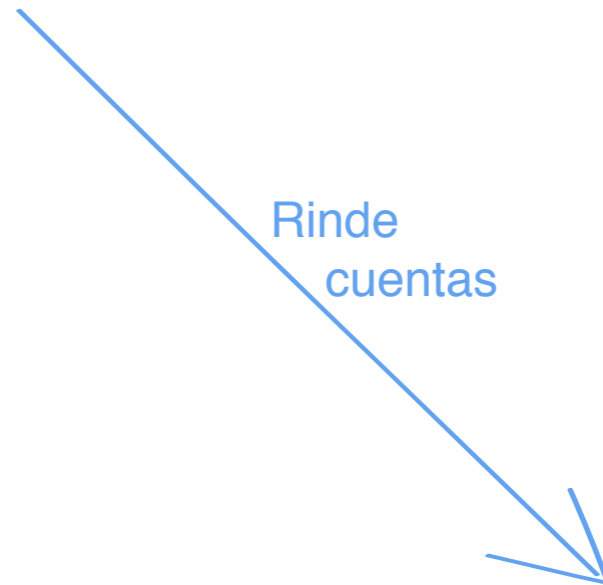
**Estudiantes  
de medicina**

Se involucran muy poco  
con los pacientes



**Internos**

Más involucrados  
con el papeleo  
de los pacientes



**Residentes**



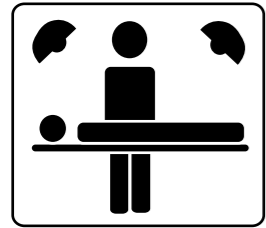
Rinde  
cuentas

# Reconocimiento del personal

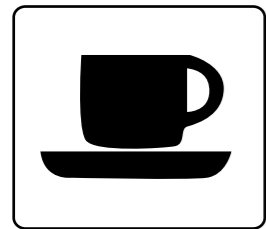
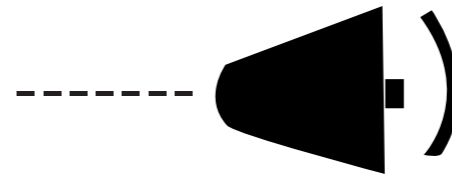
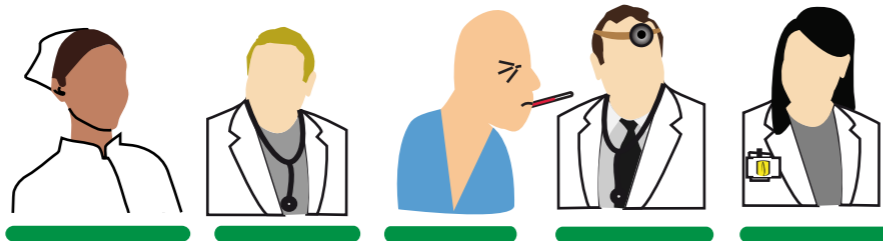




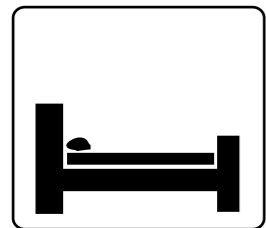
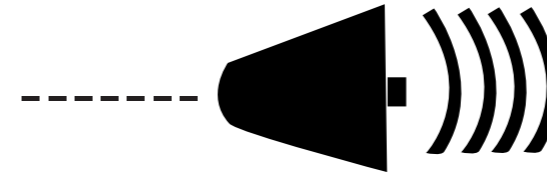
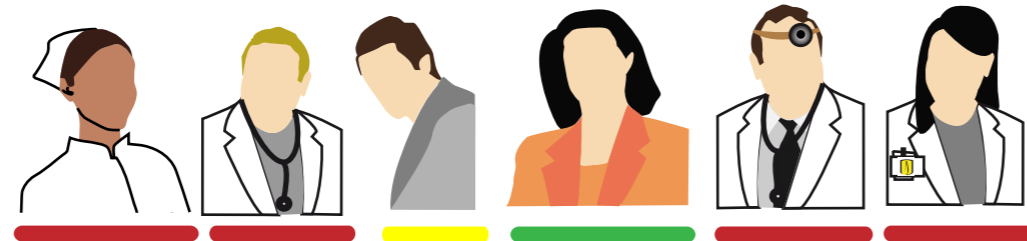
# Espacio, Volumen, Tiempo de permanencia



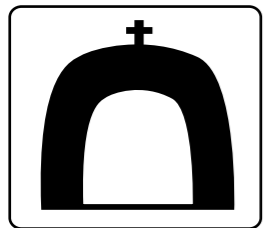
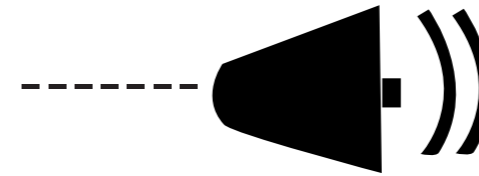
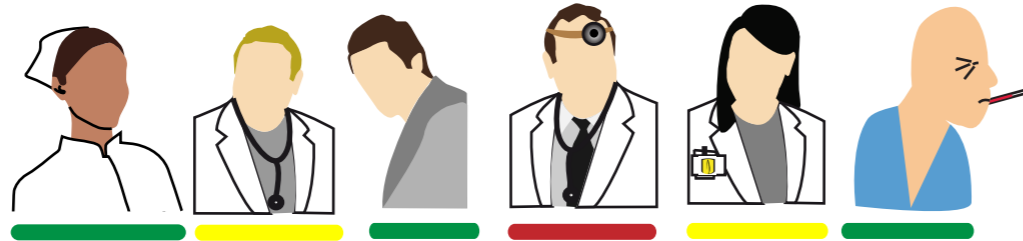
SALA DE CIRUGIA



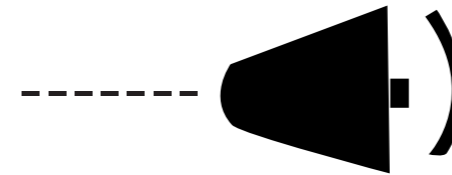
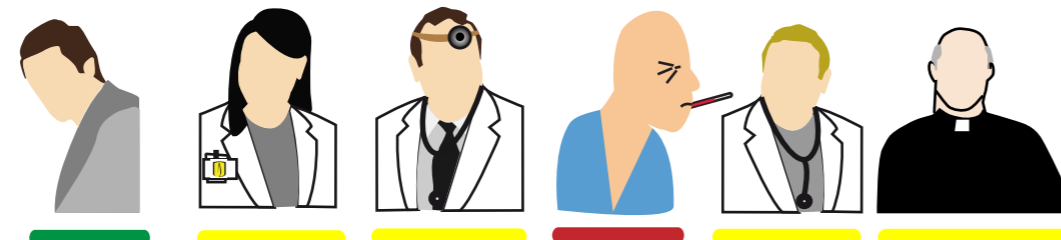
CAFETERIA



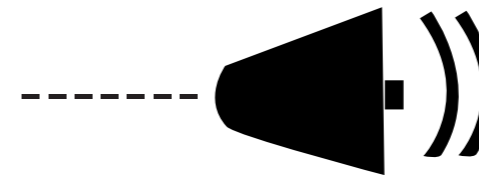
HABITACION



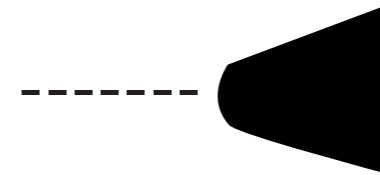
ORATORIO



SALA DE ESPERA



PASILLOS



- Volumen espacial
- Tiempo de permanencia bajo
- Tiempo de permanencia alto
- Tiempo de permanencia medio



Enfermera



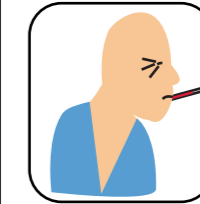
Estudiante



Interno



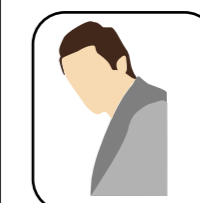
Médico  
especialista



Paciente



Recepcionista

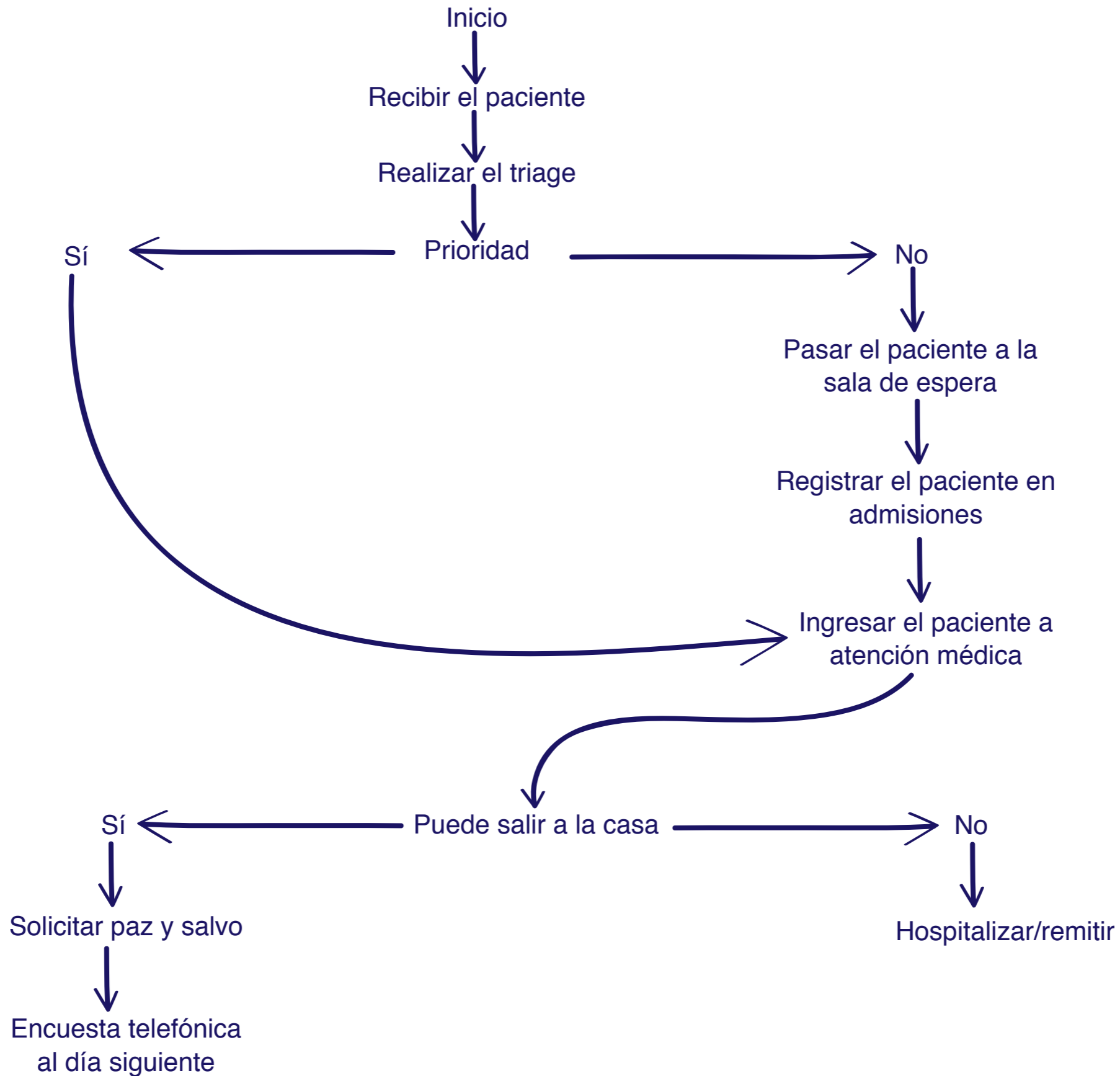


Acompañantes



Cura

# Diagrama de flujo de atención del paciente en urgencias



# ATENCIÓN CONFIABLE

“The Joint Commission”  
Confidencialidad  
del paciente



PACIENTE	IDENTIFICACION	PRESCRIPCIÓN	HORA DE INGRESO
ALEJANDRO RUIZ	505	GR DE MORFINA	11 P.M.

SOLO DATOS EN EL SISTEMA DE LA CLINICA

# SISIPS

## Campos de acción:

El usuario que trata de encontrar algún sitio, se ve obligado a seguir indicaciones de una persona tras otra, en vez de poder ubicarlo por si mismo.

Existen términos e indicadores dirigidos al personal médico que puede llegar a confundir o asustar a los pacientes y acompañantes.

Debido a los parámetros de confidencialidad, hay información que no puede ser mostrada en espacios públicos y dificulta el trabajo de los médicos.

Folletos de urgencias, información para personas con enfermedades crónicas, sobre señales de alarma y tratamiento.

# Otra opción: Trabajar con las manillas de los pacientes y las etiquetas de muestras

En caso de emergencia  
llamar al 911 o al número de emergencia del Hospital

## META DE SEGURIDAD No 1 IDENTIFICACIÓN ADECUADA DE LOS PACIENTES

La atención confiable y segura de los pacientes es parte de nuestro compromiso con la excelencia en salud, por tanto tenga en cuenta lo siguiente en el momento de identificarlos:

1. Identifique a todos los pacientes en el hospital universitario con su nombre, apellidos y número de identificación.  
Para la adecuada identificación utilice las siguientes ayudas:
  - La manilla de identificación.
  - Letrero de identificación en la cabecera de la cama para pacientes hospitalizados.
2. Verifique la identificación del paciente siempre que tenga contacto con el y en especial en los siguientes momentos:
  - Al realizar cualquier valoración médica del paciente.
  - Al inicio de procedimientos médicos, quirúrgicos o de enfermería.
  - Toma de muestras de laboratorio.
  - Entrega de alimentos.
  - Administración de medicamentos.
  - Inicio de procedimientos diagnósticos o de transfusiones sanguíneas.
3. No identifique a los pacientes con el número de habitación u otros mecanismos como ubicación, diagnóstico o características individuales.
4. Realice el etiquetado de las muestras de sangre o laboratorio en presencia del paciente.
5. Asegurese que el paciente y su familia tienen conocimiento sobre el uso de los identificadores del paciente, las ayudas para su identificación adecuada.
6. Haga participe al paciente y sus familiares en el proceso de identificación.

Hospital Universitario  
Fundación Santa Fe de Bogotá

## META DE SEGURIDAD No 6 PREVENCIÓN DEL RIESGO DE CAIDAS

La atención confiable y segura de los pacientes es parte de nuestro compromiso con la excelencia en salud, por tanto tenga en cuenta lo siguiente en durante la estancia del paciente en el Hospital:

1. Evalúe a los pacientes según escala de riesgo de caídas y en caso de presentar este riesgo, coloque un punto rojo en su manilla y en el letrero de identificación en la cabecera de la cama como señal de alerta para extremar cuidados por parte del equipo de salud.
2. Registre el riesgo de caída en la historia clínica y realice seguimiento cada seis horas para confirmar o modificar el riesgo del paciente y de este modo modificar las medidas de prevención.
3. Asegurese de utilizar todas las medidas de protección del paciente durante su estancia y traslado.
  - ✓ Altura de la cama lo más bajo posible.
  - ✓ Barandas de la cama arriba.
  - ✓ Timbre de llamado cerca.
  - ✓ Uso de pantuflas antideslizantes.
  - ✓ Uso de cinturones de seguridad para camillas y sillas de ruedas.
4. El equipo de salud debe involucrar al paciente y su familia en la prevención de caídas y acatamiento de las normas y recomendaciones de la institución.

Hospital Universitario  
Fundación Santa Fe de Bogotá









