

PROYECTO:

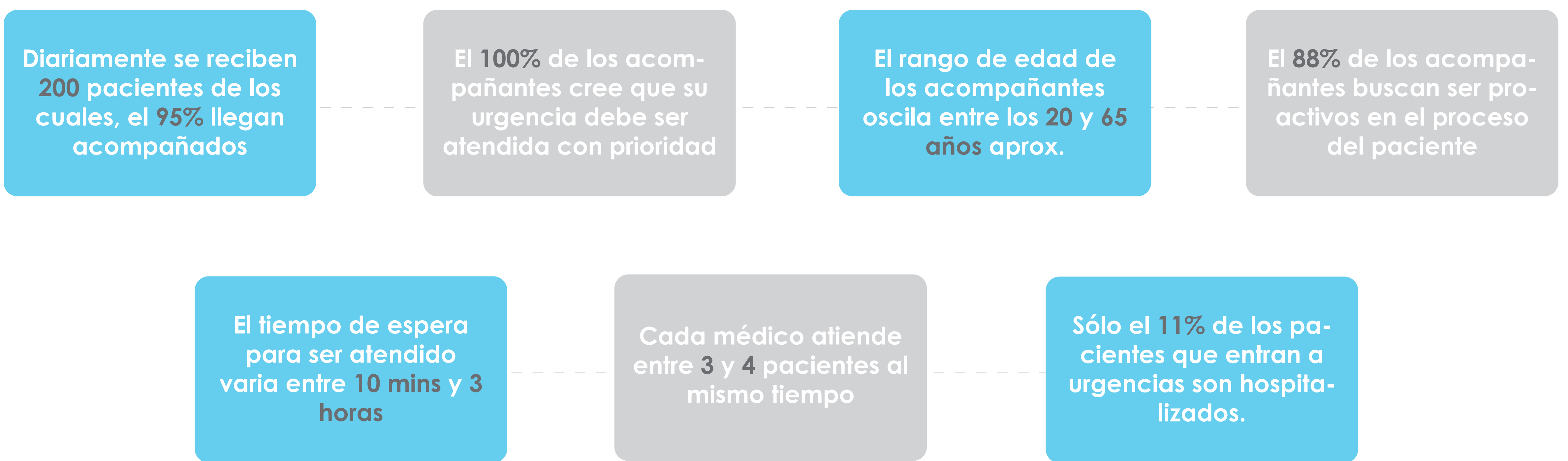
El acompañante del acompañante

Departamento de Urgencias. Clinica Santa Fe.

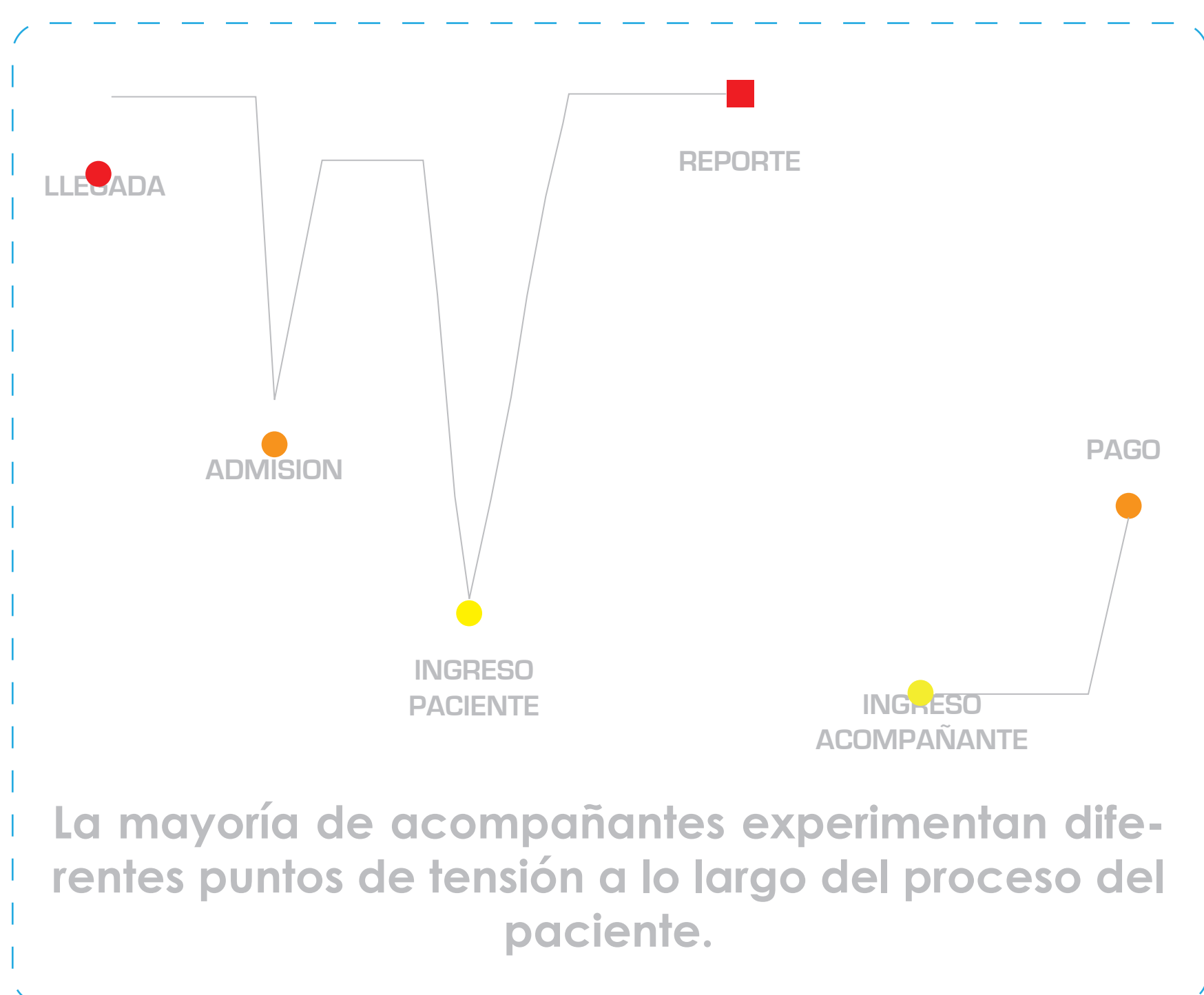
ACTORES Y JERARQUIAS



DATOS



OBSERVACION



CAUSAS

1 Falta de información sobre el estado del paciente.

Pocas veces hay comunicación entre el médico y el acompañante.

La transmisión de la información entre familiares no es eficiente.

Para los médicos es preferible que el acompañante se informe sobre los cuidados de la recuperación, a que reingrese a Urgencias.

Los acompañantes nunca saben con exactitud cuanto tiempo deben esperar.

2 La Espera

El tiempo de espera para los acompañantes es tiempo muerto.

Para los médicos, esperar es sinónimo de no estar en estado de gravedad.

CAMPOS DE ACCION

Disminuir la tensión de los acompañantes

Involucrar al acompañante como actor proactivo en el proceso

Replantear las connotaciones de comportamiento en la sala de urgencias