

ACOMPañANTE

truth

validation

accomplishment

duty

enlightenment

CLÍNICA

duty
security
validation
truth
community

DISEÑO

enlightenment
creation
harmony
validation
community

CAMPOS DE ACCIÓN

1

Disminuir la tensión de los
acompañantes



CAMPOS DE ACCIÓN

2

Involucrar al acompañante como actor proactivo del proceso.



CAMPOS DE ACCIÓN

3

Replantear las connotaciones de comportamiento en la sala de urgencias



PROPUESTAS



PROPUESTAS

1

Desarrollar piezas de comunicación ubicadas en la sala de espera (para el acompañante) que :



a. sugiera tips para ayudar a que el paciente se sienta mejor física y emocionalmente, según sus síntomas.

b. Brinde información sobre como seguir con el cuidado del paciente en casa.

c. diferencia los síntomas que merecen ser atendidos como una urgencias, los que pueden ser tratados en casa y los que corresponden a citas medicas.

2

Crear un servicio de acompañamiento terapéuticos para los acompañantes que:



a. sirva como canal de comunicación entre el medico y el acompañante.

b.informe al acompañante sobre como continuar el cuidado del paciente en casa.

**c. esta conformado por enfermeras practi-
cantes (no representa ningún gasto extra
para la clínica)**

**d. Guíe al acompañante sobre como
actuar en beneficio del paciente**