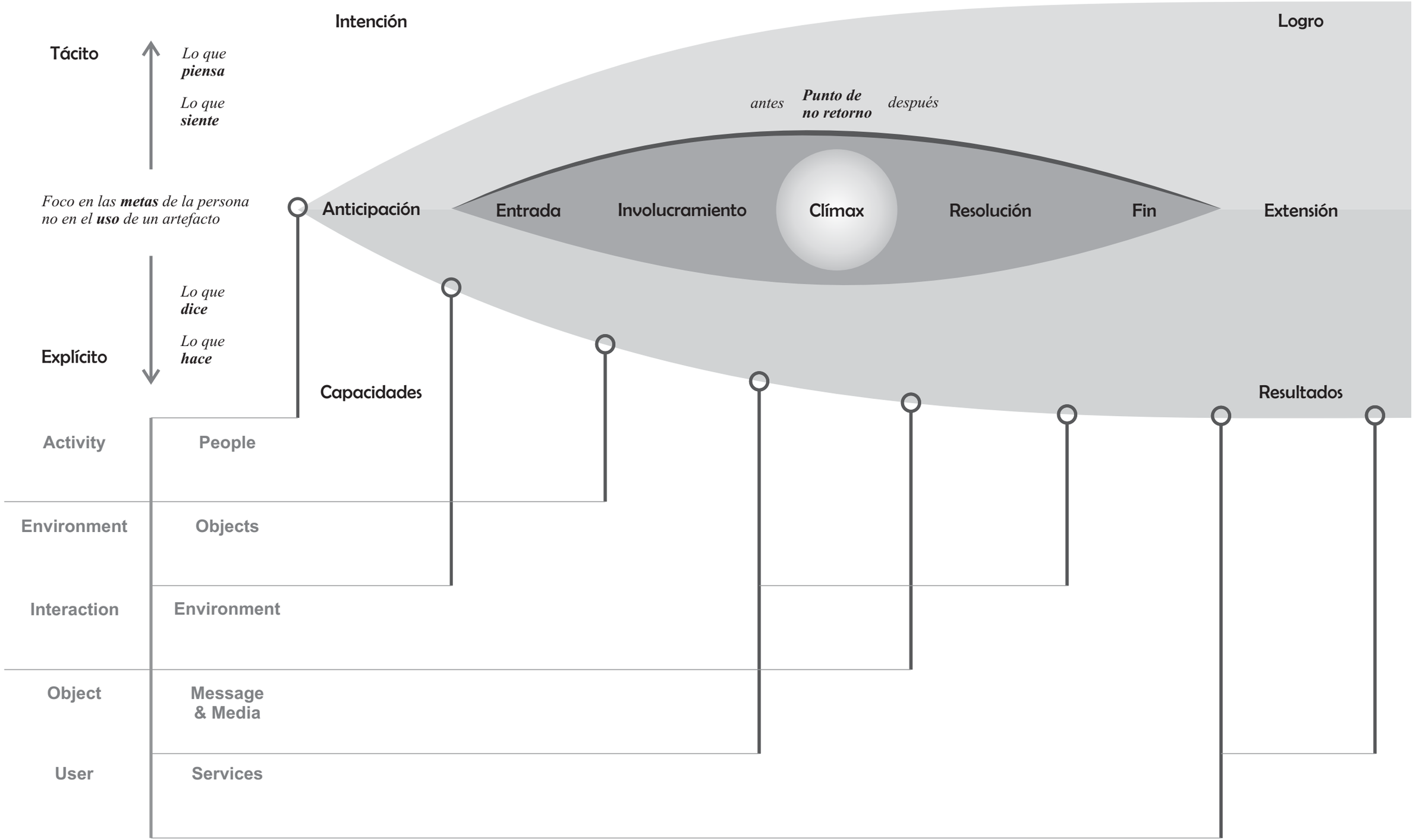
Intención
Logro
Tácito
Lo que piensa
Lo que siente
antes
Punto de no retorno
después
Foco en las metas de la persona no en el uso de un artefacto
Anticipación
Entrada
Involucramiento
Clímax
Resolución
Fin
Extensión
Lo que dice
Lo que hace
Explícito
Capacidades
Resultados
Activity
People
Environment
Objects
Interaction
Environment
Object
Message & Media
User
Services