

BRIEF

Cardioinfantil

¿Para quién?

Padres y madres de familia cuyos hijos están hospitalizados en la Fci debido a enfermedades del corazón y otros casos que necesiten acompañamiento durante el tratamiento y recuperación (física - emocional).

Experiencia de uso

de padre a padre....

Durante el tratamiento de sus hijos, los padres experimentan momentos de crisis y duda al ver a sus hijos enfermos. Con el propósito de mantenerse informados, buscan fuentes de información alternas a la que reciben por parte de los médicos y del hospital, donde reciben todo tipo de información tanto positiva como perjudicial. Al provenir ésta de fuentes personales, experiencias y vivencias de otros padres o personas en situaciones similares, esta información es mejor recibida por los padres en crisis, pues se crea una identificación. Al compartir las historias de otros padres, se pretende brindar un apoyo adicional que ayude a comprender, tranquilizar y reconfortar a los padres durante el proceso dentro y posterior a la Cardioinfantil.

Producto

Es un proyecto, patrocinado por la Cardioinfantil como punto de apoyo a las familias de los pacientes y a los pacientes mismos, para lidiar mejor con las presiones, el estrés y los miedos que surgen a la hora de una enfermedad.

Comunicación

Es un momento, es una bitácora, una recopilación de historias, un video, una ayuda audio visual, que hace referencia a estas historias, que dan apoyo a las familias que estan lidiando con una enfermedad. La comunicación apela a los sentimientos y a la espiritualidad.

Es un momento de vulnerabilidad que busca apoyo en la espiritualidad, en la humanidad y en la fragilidad de la vida. Pero a la vez la fuerza y la aceptación del momento por el que están pasando.

Se emplea un lenguaje personal, de padre a padre, que genera confianza e identificación entre el emisor y el receptor.

BRIEF

Cardioinfantil

Punto de uso

El producto aparece en la vida de los padres (de niños enfermos hospitalizados en la Fci) en los momentos de crisis, temor y duda respecto al proceso en el cual se encuentran sus hijos. Es de uso personal, apareciendo principalmente en los tiempos muertos de los padres, donde se encuentran preocupados y enajenados de la situación de sus hijos (espacios de reflexión personal).

Competencia

El bienestar de los niños es la primordial preocupación tanto de la clínica como de los familiares. Este bienestar es proporcionado principalmente por el acompañante del niño, quien es el encargado de brindarle apoyo y tranquilidad durante todo el proceso del tratamiento y recuperación. El estado emocional de los padres afecta directamente la salud emocional de sus hijos, peligrando la recuperación integral de estos. Es por esto que ayudar a los padres a comprender el proceso en el cual se encuentran sus hijos es de vital importancia. La información les llega por muchas fuentes y canales distintos, sin embargo no toda esta información es de calidad. Al ser un proyecto patrocinado por la Fci, se busca difundir información completa, historias verdaderas, relatadas por otros padres respecto a sus experiencias, contenidas dentro de un marco específico cuyo propósito es proporcionar la ayuda adecuada a los padres en crisis.

Recursos

Este es un proyecto que nace y se nutre de la gente, de los pacientes de la Cardioinfantil, sus historias y vivencias. El recurso principal son las experiencias de la comunidad cambiante de la Fundación, el relato detallado de sus vivencias (a nivel médico y personal) durante el tratamiento propio, de sus hijos y familiares.