

1. *Usuario:*

Los principales usuarios de esta institución son los niños. es por esto que se busca crear un servicio y mejorar las instalaciones de los lugares que estos pacientes utilizan, para que este mas dirigido a los niños que son los principales usuarios. Por otro lado tenemos a los adultos que acompañan a los pacientes que de alguna manera tambien deben ser involucrados dentro del diseño de experiencia del hospital.

2. *Experiencia de Uso:*

La experiencia es lo que se va a diseñar en este proyecto. El trato de las enfermeras, a los pacientes, la logística de ubicación de los pacientes en cada cuarto. Separación por tipo de enfermedad, género y edad. Las instalaciones deben tener diseño para niños, colores, juegos, entretenimiento, educación, para que no se sientan en un hospital. La comida debe ser acorde con la dieta que necesitan, bien presentada y rica.

3. *Punto de Venta:*

Cede principal de la fundación cardio infantil. Crear un espacio dedicado a los niños en las areas de pediatría de la clínica.

4. *Producto:*

Diseño de experiencia.
Diseño Interior.

Brief Licitación

5. *Comunicación:*

Pretende crear una mejor comunicación entre el hospital y los niños. Una relación mas estrecha entre el personal, la institución y sus pacientes. Entender mejor el contexto de los niños y las familias que van a institución, tener un lenguaje que le llegue no solo a los adultos, sino tambien a los niños.

6. *Empresa (punto de uso):*

Dentro del hospital y durante las brigadas de salud,este modelo se puede replicar, en otros hospitales, que trabajen con niños.

7. *Competencia:*

Da un valor agregado al servicio que se presta. No se limita a las competencias médicas y tecnológicas que tiene la institución. Crea vinculos afectivos con la institución, lo que hace que en un futuro sean fieles a la institución y la prefieran sobre las otras por comodidad y calidad de servicio.

8. *Recursos:*

Económicos: Se necesitan recursos para la remodelación y el mantenimiento de las instalaciones. Recursos para pagarle al personal adicional que se requiere para dar un servicio adecuado.

Humano: Es indispensable que la logística del sector de pediatría mejore, haciendo mas faciles los procesos internos. Mayor numero de enfermeras por pacientes.